



10、陳情人怎樣知道陳情處理結果？

答：人民陳情案件，除依法令規定不得對外宣洩的事項及監察院收受人民書狀及處理辦法第 13 條規定：(1) 匿名書狀。(2) 陳情人死亡或所在不明。(3) 陳情人於短期內連續遞送內容相似之書狀，經併案處理，且已經監察院函復者。(4) 陳情案件業經函復，而續訴書狀無新事證者。(5) 陳情內容空泛、荒謬、謾罵者。之情形外，原則上監察院均會主動將處理結果答復陳情人。所以陳情人於遞送陳情書後，宜請靜候監察院的處理結果。

如民眾欲查詢陳情案件的處理進度，亦可撥打監察院陳情受理中心專線電話（02-23413183 轉



662) 或陳情諮詢專線：0800-200662 (免付費電話，惟行動電話及國際電話不適用)，告知

案件文號或陳情人姓名，監察院將有專人為民眾說明陳情案件處理進度及相關資訊。

另為方便陳情人查詢陳情案件的處理結果，監察院網站(<http://www.cy.gov.tw>)已建置「陳情信箱查詢專區」，民眾可隨時

透過網站查詢陳情案件的相關資訊。

