



波多黎各市民保護官署

一、機關設置時間：1977年

名稱：波多黎各市民保護官署（Oficina del Procurador del Ciudadano de Puerto Rico）

屬「國家人權機關論壇網」C級國家人權機關

二、市民保護檢察官（Procurador）：Iris Miriam Ruiz Class （2010年3月迄今）

任期：一任10年，不得連任。由波多黎各總督提名，經由立法機關國會之多數同意決定任命。

資格：被提名前需於該國居住滿5年，聲譽卓著並具公共管理領域之專業。

三、機關編制：

依據《市民保護檢察官法》之規定，其組織可分成：

（一）市民保護檢察官（Procurador del Ciudadano）

（二）審計處（Dpto. de Auditoria）

審計處的主計長每年必須審閱市民保護檢察官署所提出之報告與相關文件，並且針對其使用資金、預算部分進行審查。

（三）助理市民保護檢察官（Procurador Auxiliar）

協助市民保護檢察官之職權行使，必要時得代理其職務。此外，其條件資格與市民保護檢察官相同，也是必須具有專業素養與道德感之人員。



國際監察制度綜覽

(四) 法務處 (Dpto. de Asuntos Legales)

(五) 專業保護檢察官 (Procurador Especializado)

就其官方網站之資訊看，波多黎各有4個專業市民保護檢察官，分別負責的領域在於：環境 (Ambientales)、能源 (包括水資源) (Energéticos e Hidrológicos)、小型企業 (Pequeños Negocios)、資訊 (Sistema de Seguridad Bases de Datos)。此外，就其官網內容，波多黎各市民保護檢察官署近來對於女性及兒童議題特別進行關注，但是否有建制專業之保護檢察官，則尚未有詳細資訊。

(六) 人力資源處 (Dpto. de Recursos Humanos)

(七) 資訊處 (Dpto. de Informática)

(八) 內部行政部門 (Área de Servicios Administrativos) 可分：秘書處 (Servicios Administrativos) 及會計處 (Contabilidad)

(九) 官署服務機構 (Área de Servicios Institucionales) 可分：地方辦公室 (Oficinas Regionales) 及調查與陳情部門 (Investigación y Reclamaciones)

波多黎各市民保護檢察官總署在首府聖胡安 (San Juan)，而其地方辦公室，總共有六個地區市民保護監察官署：阿雷西沃省辦公室 (Oficina Regional de Arecibo)、巴阿蒙省辦公室 (Oficina Regional de Bayamón)、卡瓜斯省辦公室 (Oficina Regional de Caguas)、烏馬考省辦公室 (Oficina Regional de Humacao)、馬雅佳斯省辦公室 (Oficina Regional de Mayaguez)、龐塞省辦公室 (Oficina



國際監察制度綜覽

Regional de Ponce)。職員約 100 人左右，其中包括每個地區市民保護檢察官署約 4-9 人。

四、政府體制：美國屬地（最高行政首長為民選之總督）

五、主要職掌及功能：

- (一) 保障人民能得到政府各部會之完善、快速、免費及不偏頗之服務。收受人民陳情進行調查，並對政府部門提出糾正及建言。
- (二) 市民保護檢察官針對政府機關、人員之行政行為，若有影響到人民權益時，應採取相關的措施。
- (三) 市民保護檢察官可以諮詢、但不可委任相關專業人員協助其執行職務。
- (四) 市民保護檢察官就執行職務上所作成的決定、意見或是建議，享有民事責任或是刑事責任的豁免權。
- (五) 當市民保護檢察官確定要進行調查時，須立即通知該陳情人，除非係因為保密之理由；假若不進行調查，亦要通知該陳情人，並說明理由。
- (六) 在市民保護檢察官進行調查中，各該受調查之政府機構應提供相關之文件、資料，相關人員也應接受詢問。
- (七) 若相關政府機構或是相關人員沒有應市民保護檢察官之要求接受詢問、提供證詞或是相關證據、資料，市民保護檢察官可以親自或是透過司法部長向波多黎各高等法院（Tribunal Superior de Puerto Rico）請求要求上述人員或機構出席、發言或提供相關之資料、證物，而且司法部長不能拒絕市民保護檢察官的這個請求。
- (八) 市民保護檢察官每年應向總督及國會在每年一月的第二



國際監察制度綜覽

個星期，就其一年來之成果進行報告。

六、陳情方式：

陳情案件可以書面提出（電話、傳真、郵寄或電郵等），亦可由陳情人親赴官署提出訴狀。

七、工作成效：2015年收受17,823件陳情案。

八、其他：

為國際監察組織（IOI）加勒比海及拉丁美洲地區與伊比利美洲監察使聯盟（FIO）會員。