外交部領務局民眾出國登錄資料系統遭入侵案

～緣起與發現～

民國（下同）106 年 1 月外交部領事事務局（下稱領務局）於資訊安全檢查時，發現外館有關民眾出國資料登錄系統有異常活動情形，部分國人出國登錄資料可能遭不明人士攔截。此事件引起監察院重視，爰進行調查。調查發現，領務局資安維護不周，致出國登錄系統遭入侵，造成民眾出國資料 10,050 筆有外洩之虞；該局對本事件除未依限通報主管機關外，亦未即時通報檢、警、調等專責機關協助偵查，以適時有效追查入侵對象、動機及損害控管，本事件發生後，該局通知當事人之內容，亦失之空泛，欠具體明確。另外，外交部資訊安全管理監督不周，歷次資安稽核未盡落實，流於形式，亦有疏失。監察院就此提出糾正，並已函請行政院、外交部及領務局確實檢討改進。

～改善與處置結果～

經監察院調查及督促，行政院已訂定「國家資通安全通報應變作業綱要」，加強重大資安事件宣導，規劃 2 階段逐步增補所需資安人才，並已建置資安縱深防禦機制，後續將建置國家層級之資安資訊分享平臺、資安通報機制及資安聯防監控機制。另外，領務局已變更出國登錄系統作業方式，強化個人資料保護措施及駐外館處相關系統密碼存取控制之管理，並每日對帳號認證成功／失敗之紀錄檔作分析。如再發生資安事件，該局將依限至國家資通安全通報應變網站作緊急通報，立即保全相關登入紀錄供稽核調查；對於個資外洩事件將繼續依照「個人資料保護法」及「行政程序法」適當通知當事人相關事項及權利。領務局另於 106 年 10 月 30 日通過最新版本 ISO27001:2013 國際資訊安全標準第三方驗證，並於同年 11 月

10 日獲「英國標準協會」（BSI）簽發之證書，符合行政院「政府機關（構）資通安全責任等級分級作業規定」之規範。

糾正案 調查案