

監察院調查「捷運隨機殺人」案 促使電聯車完備三方通話功能

～緣起與發現～

臺北大眾捷運系統板南線，於民國（下同）103年5月21日發生隨機殺人命案，兇嫌輕易攜刀闖進車廂，4分鐘內造成4死24傷慘劇。監察院為保障旅客乘車安全，維護民眾免於恐懼的自由，乃就捷運「安全維護機制」立案調查。

～改善與處置結果～

本案經監察院完成調查，並持續追蹤後續改善情形，使得臺北市政府對於高運量電聯車之對講機建置三方通話功能，以提升緊急事故之訊息傳遞效率與處理時效。至106年10月31日已優先針對淡水信義線列車全數設置完成，其餘路線列車，自106年起陸續進行測試，預計107年底前全數完成。

其次，高運量371型電聯車錄影系統功能的擴充，也自104年起分批執行，截至106年12月4日止，已完成44.5列，累計完成率約83%，預計107年底前完成全車隊53.5列車安裝。

監察院為國家人權院，後續仍將持續督促有關機關強化「安全維護機制」，使人人都能安心搭乘捷運，維護民眾生命安全。

[調查案](#)

