

監察院調查「非法旅宿業」案 促使交通部強化旅宿業管理輔導與績效考核

～緣起與發現～

行政院於民國（下同）97年推動「六大新興產業」，並將「觀光」列為六大新興產業之一，以帶動國內觀光產業蓬勃發展，然因非法經營旅宿業情形，時有所聞，肇生旅客住宿安全疑慮，監察院為保障旅客住宿品質與安全，乃立案調查。

～改善與處置結果～

本案經監察院完成調查，並持續追蹤後續改善情形後，交通部於106年9月至11月間，辦理各縣市政府旅宿業管理輔導績效考核，106年考核績優縣市計有特優縣市：臺北市政府、高雄市政府及嘉義縣政府等3縣市政府，優等縣市：基隆市政府、臺中市政府、彰化縣政府、嘉義市政府及臺南市政府等5縣市政府，甲等縣市：新北市政府、桃園市政府、臺東縣政府、澎湖縣政府等4縣市政府，另南投縣政府於106年考核獲得績效進步獎，合計共12縣市政府考核績效達80分以上，另1縣市政府考核績效亦較往年大幅進步，整體成效較105年9縣市達80分以上大幅成長。

其次，交通部於106年新增不合格/非法業者稽查揭露情形考核項目，主動督促各縣市將非法旅宿查處情形公開，增加旅客對於非法旅宿知的權益，106年已督促15縣市政府於其所屬網站陸續公布相關非法旅宿查處成果，後續將持續督促各縣市政府落實辦理，藉以提升旅客住宿權益。

此外，107年已有19縣市政府依「交通部觀光局協助地方政府執行違法旅宿管理工作補助要點」申請相關人力、經費補助，辦理稽查作業及進行相關宣導，透過執法，保障消費者權益。



監察院為國家人權院，為保障民眾觀光旅遊住宿品質與安全，將持續追蹤改善成效，提振觀光競爭力，使我國成為優質觀光之島，並使人人快樂樂旅遊，平平安安回家。

[調查案](#)

