監察院調查手機撥打國內市話費率案
促使通傳會協調業者降價　維護消費者權益

~緣起與發現~

由於國內曾出現：「手機撥打國內市話竟比撥打美國貴，而手機撥打市話與市話撥打手機之電信線路相同，惟兩者費率卻差異甚大」之奇特現象，監察院為保障消費者權益，前於民國（下同）102年10月24日立案調查。

~改善與處置結果~

案經監察院完成調查並持續追蹤後，各業者已將資費試算服務置於官網首頁，並於帳單上揭露當月數據傳輸量及通知消費者資費試算結果，建議最適宜之資費方案，供消費者於合約到期時選擇資費方案之參考。另業者已完成2G、3G、4G營業規章及服務契約範本之修正，增列「應於申請文件中揭露已綁定之終端設備相關識別資訊」之規定。

此外，國家通訊傳播委員會並協調中華電信調降3G大家講系列費率10%、放心講市話費率61.6%~80.8%　。

台灣大哥大調降4G新4代手機方案，撥打市話費率由每分鐘新臺幣（下同）6.6~7.8元降為6元及網外每分鐘7.2~8.34元降為6元；推出3G新市話299、通通省699系列撥打市話優惠費率每分鐘0.435467元。

遠傳電信調降3G大雙網、哈拉精省撥打網外費率，每分鐘0.18~1.75元，及4G絕配系列撥打市話費率，每分鐘0.3~1.2元。

亞太電信調降快樂通329型資費，並推出3G五零大賞、4G五零大賞、全國悠遊網、全國壹大網等優惠方案，牌告費率每分鐘6.6元，調降為撥打市話每分鐘2.76~6元(降幅9%以上)及撥打網外每分鐘0~3.6元(降幅45%

以上)、依方案類型內含30~500可抵網外/市話分鐘數、撥打行動每通前3分鐘免費。

台灣之星調降3G88系列及3G預付卡大玩特玩卡系列，撥打市話費率每分鐘9.4~8.4元逐步調降為7.2元、6元(103年10月)、2元(105年)；推出4G勁速2元及4G入門系列優惠促銷方案，不分網內外、市話均為每分鐘2元，有效維護消費者權益。

調查案