青年海外度假打工之安全保障案

~緣起與發現~

民國（下同）93 年開始實施的海外度假打工（working holiday）是一項廣受我國青年歡迎的政策，但由於國人外語能力、人身保護觀念及對當地生活資訊瞭解等諸多不足，海外急難救助問題頻傳，相關問題引起監察院重視，爰進行調查。調查發現，國內各權責機關對於青年海外度假打工的相關宣導作為過少且分散；部分度假打工青年未投保海外醫療險及意外險，導致遭遇不幸事故時，無力負擔鉅額醫療費用；又有部分青年對於當地國法律規定不瞭解，致遭雇主剝削等問題。監察院已函請外交部、教育部、勞動部、金融監督管理委員會保險局就各該權責部分，確實檢討改進。

~改善與處置結果~

經監察院調查及督促，外交部已邀集勞動部、教育部、僑務委員會、法務部、交通部、金融監督管理委員會（下稱金管會）等機關，定期召開「青年度假打工跨部會協調會議」，共同研議保險保障、打工仲介、防範犯罪、交通安全、海外聯繫網絡及急難救助、返國就業輔導等事項，以達成「事前」加強宣導，並建立青年正確瞭解度假打工觀念、「事中」提供各國相關完整資訊、「事後」輔導青年回國就業等目標。

外交部領事事務局也在網站增列「度假打工出國登錄」專區，並透過多元管道積極推廣，簡化登錄流程，提供度假打工青年主動上網登錄，以利外交部及駐外館處於國人需要時能即時提供協助。截至 105 年 11 月底，總計有 51,528 筆國人登錄資料（度假打工登錄人次 1,276 筆），團體登錄總計 341 筆，比 104 年同期（1-11 月）成長 47%，已有效提升宣導成

效。

此外，我駐 15 個度假打工協議簽署國的 31 個館處網頁，已與外交部、教育部、金管會等相關部會網站建立連結，提升民眾取得資料的便利性。另為提供國內外青年「一站式服務」，外交部「青年度假打工」中文版網頁已於 105 年 5 月 11 日完成改版升級，具備手機 APP 功能，已正式上掛運作。

金管會已請中華民國人壽保險商業同業公會與中華民國產物保險商業同業公會轉知所屬會員公司，於其網站青年度假打工專區，優先就適合度假打工青年投保的傷害險、傷害醫療險及醫療險等進行商品分類，並建置保費線上試算功能，便利度假打工青年上網查閱運用。目前約有 37 家保險公司提供青年度假打工專區保險服務，提供保險商品資訊及線上續保功能，便利國人網路加（續）保服務。

調查案