

監察院調查血汗醫院 成大醫院漸改善 離職率降低

～緣起與發現～

國內血汗醫院問題攸關病患就醫品質、就醫安全與醫護人員勞動人權，監察院為國家人權院，為落實人權保障，曾立案調查並糾正行政院、原衛生署及原勞委會；嗣後，再針對成大醫院醫事人力配置是否合理深入追查發現：民國(下同)99 至 102 年各年度該醫院醫事人員預算員額空缺率均超過 10%；另 101 及 102 年度該醫院契僱醫事人力超過半數，惟其薪資福利與編制內醫事人員差異甚鉅，衍生「同工不同酬」之怨懟，監察院在調查後函請其檢討改善。

～改善與處置結果～

經監察院持續追蹤後，成大醫院已有明顯改善效果，包括：在醫事人員納編補實方面，該醫院 103 年度整體醫事人員預算員額「空缺率」已由 102 年度之 10%，下降至 103 年之 0%；且「契僱醫事人力」也由 102 年度之 51.96%，下降到 103 年度的 48.97%，統計共有 205 名契僱人員納編補實，包含醫師 61 名，護理人員 114 名。另已於 103 年 11 月 11 日經行政院同意自國立成功大學職員預算員額移撥 15 名至成大醫院，該院因此增列醫師 2 名、護士 13 名。此外，該醫院自 103 年 5 月 1 日將契僱醫事人員最低時薪由 160 元/時，調整為 170 元/時，又為激勵「契僱護理師」增進自我專業知能，也在 103 年 4 月 1 日起新增「專科護理師薪級表並發給證照獎金」，使得具有專科護理師證照者可獲得加發 3,000 元獎金，上述契僱人員之薪資及福利也因此獲得逐步改善；此外，該院院聘醫事人員離職率也由 103 年上半年的 9%，降低至 104 年上半年的 6.4%。