

監察院調查網路色情申訴機制案 NCC 公布免費過濾軟體資訊

～緣起與發現～

近年來，網際網路為人類帶來快速與方便的同時，網路色情及網路犯罪亦如雨後春筍般的蓬勃發展，兒童及少年容易藉由網路而接觸到有害身心發展或引誘犯罪的內容。國家通訊傳播委員會(NCC)於民國(下同)99年起委託成立「WIN 網路單一窗口」，受理民眾申訴不當網路內容案件，受理後通報各主管機關依權責處理，將不妥的內容移除下架。但自成立起3年間，該窗口共受理民眾申訴21,332件，然原由該窗口函轉各權責機關處理案件卻僅1,034件。監察院為保護兒少，爰對網路色情申訴機制案進行調查。

～改善與處置結果～

經監察院調查並持續追蹤後，NCC加強督促「WIN 網路單一窗口」，使得2個月間函轉各權責機關處理案件明顯增加為959件。其後NCC對於網際網路不當內容之防護，已逐步設置諮詢專線服務、公布免費過濾軟體資訊、宣導上網安全等；且為統一觀念及作法，NCC於每季行政院國家資通安全會報網路內容安全分組會議召開時，要求各權責機關依法辦理，以105年上半年為例，業者或個人於網際網路違反刑法、兒童及少年性剝削防制條例、兒童及少年福利與權益保障法等相關規定之案件，經各檢察機關偵查終結起訴計123件，緩起訴計72件；衛福部亦核處9件，罰鍰新臺幣40萬元，並公布其姓名或名稱及命其限期改善；警政署另查處移送415案。

調查案

