

監院調查外籍看護工引進制度 勞雇雙方省 9 億

～緣起與發現～

外籍看護工幫忙國人分攤許多重要工作，但部分雇主往往弄不懂引進外籍看護工之 9 大流程及 25 個複雜步驟，而須仰賴仲介單位提供服務，致增加額外經費負擔，監察院為「減輕民眾負擔」、「簡政便民」乃立案進行調查。

～改善與處置結果～

經監察院調查並持續追蹤後，直接聘僱申請案之應備文件已精減至 5 項以下，且已全面上線施行「外勞申審業務系統 web 化」。透過該系統自動勾稽，有效提高行政效能及便民服務。此外，103 年度勞動部的「直接聘僱聯合服務中心」總共替勞雇雙方節省介紹費及仲介費達 9 億 9,016 萬元。可見直接聘僱中心的單一服務窗口，使聘僱外籍看護工之管道更便捷，而且提供完全免費之申請服務，促成多贏。

[調查案](#)

