

少子化、老人化的社會，退休後生病了誰照顧？ 長期照護中心可靠嗎？

民眾檢舉新竹縣湖口鄉某A、B二家長期照顧中心，涉嫌長期逃漏稅，使用地下水，夜間無護理人員及本國籍照服員照護等缺失外，該A家長期照顧中心莊姓主任資格也有問題，另B家長期照顧中心1樓廚房竟然是違建，影響消防安全等情，深感事態嚴重，影響受照護者之權益，基於正義感，故舉發前揭不法情事，經監察院受理陳情後，為釐清相關疑義，遂函請新竹縣政府查明，證實上述長照中心執業登記護理人員資格似有問題，該府對A家長照中心部分以未依期限改善為由處以新台幣6萬元罰鍰，嗣後A家長照中心已予以改善。另對於B家長照中心涉及違建部分，亦已請湖口鄉公所查報處理。

至於A家長照中心莊姓主任欺瞞報送不實畢業證書的問題，也已函送臺灣新竹地方法院檢察署處理。此外，私人照護中心亦非免費服務的福利事業，既然有收費就需繳稅，究竟有無涉及逃漏稅情事，亦經財政部北區國稅局竹北分局查核屬實，並依規定核處，也算替國庫增加收益。

本案攸關人民福祉，我們大家都會老，日後也都需要受到照護，長期照顧機構之照顧服務員、教保員及各類醫事人員等訓練、專業知能認證與機構管理良窳，影響受照護者權益。監察院秉持防微杜漸的精神，基於職權督促主管機關查處長期照顧中心涉及相關缺失，並促使業者將相關缺失導正及改善，維護現行於該等機構受長期照護服務及未來可能進住之民眾之安全及權益。

