

## 自來水管穿過我家，水管破裂，造成我的房子地基鬆軟、牆壁龜裂，誰能幫我主持公道？

吳小姐一家人住在臺南市，近年來發現家裡牆壁龜裂越來越嚴重，總覺得事情並不單純。後來她發現，原來是台灣自來水公司埋在她家屋子下方的水管管路破裂，長期下來，已造成她的房屋結構遭破壞、地基變鬆軟，吳小姐一家人更是身陷危險之中。

吳小姐已經多次向台灣自來水公司陳情反映，但該公司並沒有處理的誠意，吳小姐感到十分失望，轉而向監察院陳情。監察院受理吳小姐陳情後，立即函請經濟部依法查明，該部立刻督請台灣自來水公司妥為處理。該公司隨即派員與吳小姐一同辦理現場會勘，並就吳小姐財產損失及房屋結構因水管破裂而受損部分，由該公司提供相關之協助與補償。

藉由監察院的職權行使，吳小姐除獲得財產損失的補償外，能夠確保家人的居住品質及生命安全，應該是最令她欣慰的事。

