

監察院巡迴監察報告書

- 巡察委員：葉宜津委員、王美玉委員
- 巡察組別：第 12 組
- 巡察秘書：朱炳耀、張瑀升、蕭翔之
- 巡察時間：114 年 12 月 22 日至 12 月 24 日
- 巡察地區：臺東縣、花蓮縣
- 接見陳情：臺東縣 4 人（男性 2 人，女性 2 人，其他 0 人）
 花蓮縣 6 人（男性 3 人，女性 3 人，其他 0 人）
- 收受書狀：臺東縣 4 件、花蓮縣 6 件。

壹、巡察經過

監察委員葉宜津、王美玉（下稱委員）於 114 年 12 月 22 日至 24 日赴臺東縣、花蓮縣巡察。

22 日下午前往臺東縣政府（下稱東縣府）巡察，聽取縣政簡報。委員對於該縣土地狹長、預算高度仰賴中央政府補助，資源相對弱勢之情形下，在原住民兒童及弱勢關懷方面，如何有效分配社會福利資源，例如原住民學生課後扶植計畫、兒少及家庭社區支持服務方案（守護家庭小衛星）之服務單位或據點係如何篩選及分布；在偏鄉醫療照護資源分配方面，衛生所如何因應地方醫療需求特殊性所為之醫療資源配置及醫療成效，例如大武鄉衛生所為全國唯一設置大腸鏡、胃鏡衛生所之原因及服務情形；在遊憩據點委外勞務採購案方面，如何強化履約管理，例如觀光景點公共廁所之清潔委外，應如何加強稽查機制；在消防安全設備方面，如何改善不合格率逐年上升及部分醫院消防安全設施檢查不合格之情形，逐一請該縣相關局處說明釋疑，期許東縣府對於委外工程能夠加強選商，貫徹維護生態保育之理念。此外，委員對於該縣公共債務達成「債務歸零」之成效與努力，表示高度肯定。

會後，委員於東縣府受理民眾陳情，受理有關房屋毀損案件、土地增值稅、袋地通行權、文化創意產業發展法修法建議等案件。委員對於陳情人訴求及案件爭點，均詳予瞭解及釋疑，並將陳情資料攜回院內研議處理。

隨後，委員至富岡漁港巡察，實地瞭解漁港災害復建工程、遊客中心興建工程及航道通行安全等目前狀況，並聽取簡報。

23日上午前往臺東縣關山鎮中福社區發展協會巡察，對該社區落實長者「學習力、健康生活力、參與力」及建構「暴力零容忍」安全網的努力，給予高度肯定。另對東縣府社會處推動之「45+幸福加值人生計畫」，由45歲以上中高齡婦女組成，透過「胭脂女路」、「胭脂造咖」品牌實現經濟賦權，走入社區品味在地文化，留下深刻印象同時肯定東縣府對中福社區發展協會諸多輔導與協助，該社區獲得行政院「金馨獎」及長者活躍老化競賽全國冠軍等多種獎項，實現在地創新、社區共好精神，使長輩及幼兒能獲得良好照顧，為社會、環境與經濟永續、性別平等政策及長幼共學在地實踐之標竿。

23日下午，委員抵達花蓮，旋即前往花蓮縣政府(下稱花縣府)受理民眾陳情，受理有關縣有土地申購、三七五租約爭議、司法判決等案件。委員傾聽民眾訴求，後續將陳情案件攜回院內依規定處理。

隨後，在花縣府原住民行政處處長陪同下，巡察該縣原住民族文創產業聚落空間，瞭解其營運計畫及建築物增建之相關安全措施。接續在社會處處長陪同下，前往社團法人中華飛揚關懷協會，與執行長、副執行長及志工等人交流意見，瞭解課後輔導班運作現況，並與現場兒少互動委員對該協會協助參與該縣光復鄉災後重建、社區國中小以下弱勢學童課後陪讀，及脆弱家庭支持等服務之付出及奉獻，表達敬意。

24日上午，委員在花縣府之施政簡報中，關切其財政自主權與震災後韌性管理，針對該縣自籌財源僅約10%，相關計畫高度仰賴中央政府補助，建議該府應提出結構性改革方案以提升財政自主比例。針對0403震災與多次風災之嚴峻考驗，委員肯定該府展現的「韌性」與「堅強」提醒對於新建、改建建築物應提高耐震係數，並鼓勵營造業者取得耐震標章認證，並妥善運用災害準備金，以確保基礎設施修復工程不受年度財務收支排擠；對於長照高覆蓋率之財務負擔、脆弱家庭扶助、未滿20歲懷孕處遇服務、職場轉銜、社工高流動率及衛生福利部未來組織調整成立兒少及家庭支持署後，盼能獲得相關資源補助等，表示關心。

24日下午，委員在花縣府社會處副處長陪同下，前往花蓮縣黎明身心障礙者庇護工場巡察，實地瞭解烘焙製程工作區域、庇護員工工作環境與轉銜就業情況，並期勉花縣府權責單位持續輔導身心障礙者實現就業自立。

貳、巡察委員發言紀要

一、聽取臺東縣政府施政簡報

(一) 王美玉委員

- 1、原住民學生課後扶植計畫中，112至114年度核定執行單位共20家，核定班數26班，受益學生443人，預計課程時數達8,092小時。針對臺東縣地形狹長之地理環境特性，有關核定執行單位20家，係如何決定？學生人數如何分配？
- 2、有關社區支持小衛星計畫，在社區中建立課後照顧與支持據點，透過9處輔導據點服務560多名兒少。請問據點位置如何決定？這些兒少是如何篩選

產生？

- 3、大武鄉衛生所設有全國唯一的大腸鏡、胃鏡一條龍服務，與相關復健設備及復健師，縣府如何確保該衛生所高規格的醫療設備能夠維持高使用率，並與周邊醫療資源形成有效分工？
- 4、針對觀光遊憩據點公共廁所的委外清潔維護勞務採購，有關委外履約驗證作法，經審計單位發現廠商提交之施作照片，有重複或缺漏等違失。縣府如何強化廠商履約資料之真實性與可驗證性？
- 5、消防安全設備複查不合格率自 111 年的 7.18% 驟升至 113 年的 25.71%。其合格率崩跌的結構性原因為何？部分醫院的消防安全檢查結果為不合格，縣府承諾將其列為「高關注對象」並按月追蹤。縣府如何確保在輔導改善與執法裁罰之間取得平衡，特別是針對偏鄉醫療資源稀缺的醫院？

(二) 葉宜津委員

- 1、對於縣府達成公共債務未償餘額歸零的成果，表示高度肯定，並期許「2026 臺東博覽會」圓滿成功。
- 2、綠島防波堤工程委外廠商拖曳沉箱，損壞珊瑚礁；事件發生後，綠島鄉公所未進一步提出示警，並加強維護，造成廠商第 2 次損壞珊瑚礁。該事件因不良廠商及政府機關怠惰，造成珊瑚礁生態浩劫。期許縣府對於委外工程須加強選商，避免因廠商疏失導致珍貴的自然生態遭受不可逆之破壞，以貫徹縣府維護生態保育之理念

二、聽取花蓮縣政府施政簡報

(一) 葉宜津委員

- 1、花蓮縣近年地震等天然災害發生頻繁，有關災

害準備金預算有無增加編列，以利災害救助、緊急搶救及復健等工作？其具體運用情形為何？

- 2、 為因應地震衝擊，新建工程有無提升建築物耐震係數？有關新建橋梁工程應採取如何之措施，以提升耐震能力？

(二) 王美玉委員

- 1、 簡報提及112年長照覆蓋率100%，係如何計算而得？縣府財務如何承擔各項長照服務經費？
- 2、 對於未滿20歲懷孕少女之處遇服務，如何追蹤其職涯順利銜接轉型至職場？
- 3、 中央衛生福利部組織調整，規劃成立「兒少及家庭支持署」負責兒少機構及兒少福利規劃與執行。花蓮縣地理非常狹長，兒少及社會安全網社工流動率高，社工不易留住，對於衛生福利部未來新的組織改造，縣府期待中央挹注之資源補助為何？

三、巡察花蓮縣原住民族文創產業聚落空間

葉宜津委員

原民藝術如與實用性結合，而不侷限於裝飾性用品，較能符合現代年青人之想法及時代趨勢；硬體建設方面，建議樓梯之顏色，應有色差，以避免人員下樓梯時踩空，發生意外事件。

四、巡察社團法人中華飛揚關懷協會

(一) 王美玉委員

- 1、 協會的工作內容，除了協助青少年和家庭之適性發展外，是否包括兒少安置？有關青少年之自立能力，如何予以協助？

- 2、有關「脆家方案」（脆弱家庭服務方案）之執行層面，實際面臨之困難及有何需協助之處？

（二）葉宜津委員

- 1、協會提供陪讀之服務對象年齡層為何？
- 2、弱勢或原民之子女均有其特點，如何發現其特點，使其學習一技之長，是提供協助的關鍵。期許每一位孩子均能適才、適所、適用。

五、巡察花蓮縣黎明身心障礙者庇護工場

（一）王美玉委員

- 1、黎明身心障礙者庇護工場提供庇護性就業服務量為30位員工，依簡報之統計資料，年資6至10年者為10名，11至15年者為10名，此情形是否顯示庇護員工不易從庇護工場轉銜至一般職場？
- 2、進入庇護工場就業之員工，其來源途徑或需具備之條件為何？能否自主上班？本庇護工場能否自力自主營運？

（二）葉宜津委員

- 1、傳統三節等重大節慶期間，庇護工場商品之需求量增加，庇護工場之產能是否能因應？
- 2、縣府對於庇護工場之運作，有無提供相關經費補助？

參、移委員會處理事項：無