監察院巡迴監察報告書

■巡察委員：王美玉委員、葉宜津委員
■巡察組別：第 12 組
■巡察秘書：朱炳耀、張瑀升、蕭翔之
■巡察時間：115 年 3 月 16 日至 3 月 18 日
■巡察地區：臺東縣、花蓮縣
■接見陳情：臺東縣 3 人（男性 1 人，女性 2 人）
■收受書狀：臺東縣 3 件

壹、巡察經過

監察委員王美玉、葉宜津（下稱委員）於 115 年 3 月 16 日至 18 日赴臺東縣、花蓮縣巡察。

16 日上午，委員前往財團法人伊甸社會福利基金會附設臺東嗎哪食堂身心障礙者庇護工場(下稱嗎哪庇護工場)巡察，關切身心障礙者工作環境、職能訓練情況、員工進用、需求產能因應、就業轉銜協助、經營困境及政府補助措施等面向問題，期許相關單位能持續打造適合身心障礙者就業之環境。

下午前往臺東縣立圖書館巡察，瞭解新購館藏電子與實體書之配置比例、多媒體與閱讀空間布置運用情形，並就如何減少偏鄉數位落差及民眾捐贈藏書處理情形等，提出詢問。委員對該館取得綠建築、智慧建築標章、空間使用與規劃特色，表達肯定，並期許該館能持續豐富館藏資源。

隨後前往卑南鄉莿桐書屋課後輔導班巡察，瞭解原住民族學童課後扶植計畫之實際運作狀況、課後輔導班學生來源、原住民族文化傳承與族語教學情形、書屋執行經費營運困境，以及該書屋模式之可複製性等議題，和與會人

員交換意見。委員肯定社團法人中華愛悅公益慈善發展協會及相關輔導人員給予原住民族學童之陪伴與關懷，及對部落之付出與貢獻。

17日上午，至臺東縣大武鄉衛生所巡察，實地瞭解南迴地區偏鄉緊急醫療照護中心之運作情形，並關切該所與高雄醫學大學附設中和紀念醫院之合作機制等議題，該所受限地理環境、醫護人力及相關資源等因素，能達此服務規模實屬不易，同時對該所及支援醫護人員之服務熱忱及奉獻，表達敬佩，期許能持續挹注相關資源，促進偏鄉地區醫療平權。

隨後，委員於臺東縣大武鄉公所接受民眾陳情，受理有關原住民保留地無償取得問題、公所處理部落會議決議事項及土地所有權爭議等案件。委員於現場仔細傾聽民眾訴求，並將相關資料攜回院內依規定處理。

17日下午於花蓮縣豐濱鄉公所受理民眾陳情。結束後前往花蓮縣豐濱鄉原住民族家庭服務中心巡察，就該會辦理社會福利服務工作、部落傳承培力訓練，脆弱家庭扶助成效、脆弱家庭個案來源篩選、服務內容及結案標準、單親與隔代教養、輔導母語能力認證、中輟生復學、社工人員執行困境等問題，進行瞭解。

18日上午前往卓溪鄉 Saiku(清水)部落發展協會巡察，關心原住民族課後扶植照顧計畫執行情形，並就偏鄉師資人力來源困難、閒置空間爭取作為課後輔導場所、扶植計畫鐘點費與餐費等問題，進行瞭解。委員肯定該協會、卓清國小與清水教會三方間互助合作，以建立互信與互諒之夥伴關係，協助部落學童穩定學習並提供家庭支持之努力。

接著前往花蓮縣富里鄉安德怡峰園巡察，實地瞭解身心障礙長者之安養照顧品質與設施環境，關切偏鄉機構在人力與資源分配上面臨之挑戰、中央修訂相關政策宜考量

偏鄉特性，以及如何提升生活服務員、教保員或社工等第一線服務人員留任誘因等議題。對於個案提供個別化服務計畫（ISP）及其選擇與決定，並採以人為本之照護服務策略，表示肯定。

貳、巡察委員發言紀要

一、 巡察臺東嗎哪庇護工場

（一）王美玉委員

1、除身心障礙者外，是否也收受弱勢家庭等其他對象？
2、偏鄉學員的通勤問題如何處理？
3、伊甸基金會在臺東海岸線經營長照服務，目前面臨哪些困難？

（二）葉宜津委員

庇護工場見習資格的評估標準為何？每位學員可在此待多久？薪資規範為何？

二、 巡察臺東縣立圖書館

（一）王美玉委員

1、新增4萬多冊館藏之電子與實體書比例係如何配置？
2、面對數位化趨勢，如何協助社經弱勢或偏鄉民眾跨越數位落差（例如配合學校教導孩子使用APP預約借書與座位）？

（二）葉宜津委員

1、圖書館是否有完善的捐書管道？民間捐贈書籍給圖書館處理機制為何？
2、為利館藏豐富，如何透過圖書巡迴行動車方式，讓偏鄉民眾得以轉交捐書？

三、 巡察臺東縣卑南鄉莿桐書屋課後輔導班

(一) 王美玉委員

1、社團法人中華愛悅公益慈善發展協會是否為NGO？課後輔導班是否提供學童餐食？28位學童是否為混齡教學？學童來源及家庭背景為何？

2、原住民族族語有40餘種，如何落實族語學習？相關族語評量方式為何？

3、自108年起至115年止，平均每年核定經費約新臺幣60萬餘元，是否足夠支應相關開銷？

(二) 葉宜津委員

1、莿桐書屋在行政區域劃分上屬卑南鄉，為何居民以阿美族為主？

2、書屋在族群文化認同方面之課程規劃恰當，惟課程規劃表未見週一安排課業輔導時段，原因為何？

四、 巡察臺東縣大武鄉衛生所：

(一) 王美玉委員

1、高雄醫學大學附設中和紀念醫院為私立醫院，若配合意願改變，與衛生所的合作能否延續？每年重簽合約是否造成支援醫護人力不穩定？中央是否有相應計畫確保醫療量能持續？

2、遠距醫療及視訊診療擴展後，民眾若認為未獲即時處置，是否有醫療糾紛疑慮？

3、衛生所主任流動率是否偏高？長期駐守才能累積在地健康特性的觀察，請問衛生所是否有針對在地特殊疾病或健康狀態進行統計研究？

五、 巡察花蓮縣豐濱鄉原住民族家庭服務中心

(一) 王美玉委員

1、請說明脆弱家庭個案來源如何篩選？服務內容及結案標準為何？脆弱家庭計畫之執行成效為何？

2、　　如何輔導學童進行原住民族族語之認證？

(二) 王美玉委員

1、如何有效串連社會資源，以提供脆弱家庭實質的經濟支持及親職教育指導？

2、　中輟生通報轉介、相關處遇計畫及後續復學情形為何？

六、 巡察花蓮縣卓溪鄉 Saiku(清水)部落發展協會

(一) 王美玉委員

偏鄉資源有限，感謝卓清國民小學校長與老師深耕部落成就學子。教育是翻轉人生的關鍵，對第一線夥伴在社會安全網前端的努力表示肯定，希望未來能爭取更多關注與支持。

(二) 葉宜津委員

希望花蓮縣政府原住民行政處能協助部落媒合民間團體資源挹注，感謝協會及部落人員一起守護孩童，希望協會發展能越來越好。

七、 巡察安德怡峰園

(一) 王美玉委員

1、園區占地遼闊，建築物空間也相當大，最多可同時容納多少位身心障礙之長者？生活輔導人員與受服務人員之比例為何？

2、感謝神父在臺付出 60 年的時光，也感謝修女及服務團隊的努力與付出。

(二) 葉宜津委員

感謝服務團隊能重視在地身心障礙之長者之需求及提供照護服務。

參、移委員會處理事項：無