監察院
THE CONTROL YUAN
REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)

監察院出席伊比利美洲監察使聯盟（FIO）第 27 屆年會出國報告

出國期間：
2023 年 9 月 27 日至 10 月 9 日

目次

壹、 前言.....4
一、 出訪紀要.....4
二、 行程概述.....5
貳、 伊比利美洲監察使聯盟(FIO)簡介 5
參、 9 月 28 日–巡察駐洛杉磯辦事處 10
肆、 10 月 2 日–巡察駐哥倫比亞代表處.....15
伍、 第 27 屆 FIO 年會專題研究網絡小組會議.....19
陸、 第 27 屆 FIO 年會國際研討會 26
一、 會議簡介.....26
二、 研討會議程.....27
三、 會議紀要.....28
四、 與各國護民官及與會嘉賓互動情形.....33
柒、 結論及成果.....35

壹、 前言

一、 出訪紀要

伊比利美洲監察使聯盟（Federación Iberoamerican del Ombudsperson, FIO）係 1994 年由西班牙護民官 Fernando Álvares de Miranda 博士倡議發起，以拉丁美洲、歐洲區西班牙語系及葡萄牙語系國家之護民官署、國家人權委員會、人權保護檢察官署為主要會員，設立宗旨為保護人民對抗政府機關之濫權，尊重並保障基本人權及強化法治。

FIO 每年召開一次年會，通常為期三天，並由各會員國輪流主辦，監察院自 1999 年起，每年均以觀察員身分受邀出席 FIO 年會，與拉丁美洲區域間的護民官保持良好互動關係，並相互分享人權保障及促進工作經驗。

隨著 COVID-19 疫情趨緩，監察院在 2022 年派員參加國際會議，包含國際監察組織(IOI)澳紐及太平洋地區(APOR)年會及伊比利美洲監察使聯盟(FIO)年會等。第 6 屆監察委員上任後積極參與國際事務，曾於 2022 年首次赴墨西哥參與第 26 屆 FIO 年會，與各國護民官署代表分享第 6 屆之工作成效並且分享我國監察職權行使經驗。

第 27 屆 FIO 年會，由哥倫比亞護民官署（Defensoría del Pueblo Colombia）於巴蘭基亞城（Barranquilla）舉行，監察院再度以觀察員身分獲邀參與，本次由國際事務小組林郁容委員代表出席年會，為第 6 屆委員上任後二度出席 FIO 年會，且為本院委員二度造訪該國參與該年會（註：第 4 屆監察委員曾於 2010 年赴該國喀他基那市參加第 15 屆 FIO 年會），深具意義。

本屆年會主題為「道德裁判的獨立與自治：民主的重要基礎」。首日舉行 FIO 專題網絡小組會議，以婦女權、兒少權、公關宣傳、移民及人口販運、環境保護等主題劃分，由各國護民官、人權專家及學者相互討論拉丁美洲地區面臨的人權議題，本次會議亦採取實體及線上併行方式進行，使更多的人權工作者能夠藉此機會表達不同看法。

為發揮出訪效益及落實監察職權，監察委員亦巡察我國駐洛杉磯辦事處及駐哥倫比亞代表處，瞭解相關雙邊外交、經貿、僑務等工作進展。

二、 行程概述

(一) 出國日期：2023 年 9 月 27 日至 10 月 9 日

- 9 月 28 日：巡察駐洛杉磯辦事處
- 10 月 2 日：巡察駐哥倫比亞代表處
- 10 月 3 日：第 27 屆 FIO 年會-專題研究網絡小組會議
- 10 月 4 日：第 27 屆 FIO 年會-國際研討會

(二) 訪團成員：

監察委員林郁容、國際事務小組秘書馮羽瑄

(三) 巡察單位：駐洛杉磯辦事處、駐哥倫比亞代表處

貳、 伊比利美洲監察使聯盟(FIO)簡介

一、 伊比利美洲監察使聯盟（FIO）簡介

(一) 發起

西班牙護民官 Dr. Fernando Alvares de Miranda 於 1994 年

倡議發起，以西班牙語系國家之護民官署為主要會員，設立宗旨為保護人民對抗政府機關之濫權，尊重並保障基本人權及強化法治。2022 年大會經 FIO 全體會員通過，將該組織名稱由「Federación Iberoamericana del Ombudsman」改為「Federación Iberoamericana del Ombudsperson」。

(二) **設立**

1995 年由伊比利美洲各國及地區之護民官、國家人權檢察長、人權委員會委員長等，於哥倫比亞喀他基那市（Cartagena de Indias），集會並制定組織章程後，正式成立。

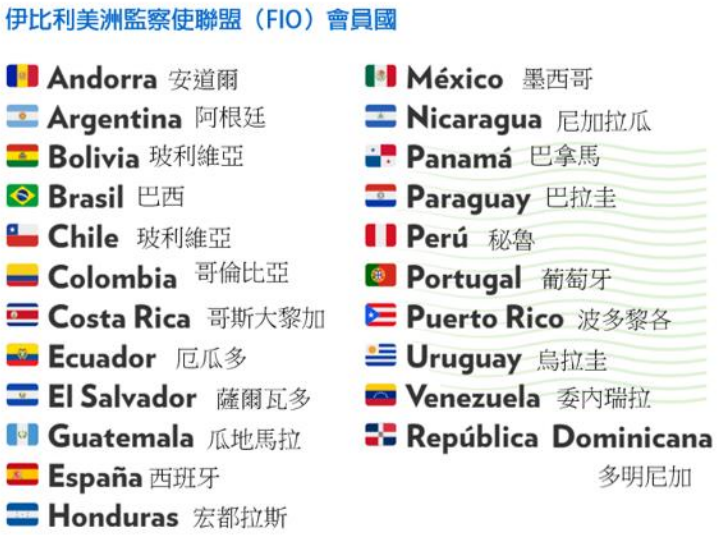
(三) **成立宗旨**

1. 建立各國護民官署間，緊密合作、交換經驗之論壇並加強與伊比利國家，包括西班牙、葡萄牙及安道爾之交流。
2. 倡導、推動及加強會員國內人權保障之概念。
3. 與致力人權保障之國際機構、組織、非政府組織持續合作，共同致力維護人權。
4. 向國際社會舉發嚴重違反人權之作為。
5. 於尚未設有護民官署辦公室之國家，宣導護民官之概念，並在已設立之國家間加強相互合作。
6. 進行與人權議題有關之研究及調查，加強國內法規、民主制度，使人民能和平共處。

(四) 會員

監察使之傳統稱呼為 Ombudsman，拉丁美洲地區受西班牙影響，則以 Defensor del Pueblo「護民官」一詞為西語系國家之通稱，另外也有些國家如墨西哥、宏都拉斯等，以國家人權委員會（Comisionado Nacional de los Derechos Humanos）設立，亦有國家，以人權或人權檢察官（Procurador de los Derechos Humanos）之名義設置，如巴西、瓜地馬拉、薩爾瓦多等。

- 國家層級會員，以各地區分類，共計 22 個。
  - (1) 歐洲地區：西班牙、葡萄牙及安道爾。
  - (2) 北美洲地區：墨西哥及美屬波多黎各。
  - (3) 中美洲地區：瓜地馬拉、薩爾瓦多、尼加拉瓜、宏都拉斯、哥斯大黎加、巴拿馬及多明尼加。
  - (4) 安地諾地區：委內瑞拉、哥倫比亞、秘魯、厄瓜多、玻利維亞及智利。
  - (5) 南錐地區：巴拉圭、阿根廷、烏拉圭及巴西。
- 地方層級會員，包括阿根廷、西班牙、墨西哥及烏拉圭分別設有省級、州級及自治區層級之護民官署，合計 85 個。



我國邦交國多位於拉美及加勒比海地區，為了與西班牙語系地區監察使拓展互動關係，增益彼此交流互動及經驗分享，監察院於 1999 年起受邀以觀察員身分出席 FIO 年會。

本院代表團於歷次會議中均與各國監察使互動頻繁，建立良好關係，並瞭解該區關注之議題。並於 1999、2003、2005、2013 及 2017 年分別與阿根廷國家護民官署、巴拿馬護民官署、巴拉圭護民官署、尼加拉瓜人權保護檢察官署、波多黎各監察使公署簽署「國家雙邊監察機構暨技術合作協定」; 2014 年與瓜地馬拉人權檢察官署簽署「國家雙邊監察機構暨技術合作協定意向書」;2015 年與烏拉圭人權保障暨護民官署簽署「合作瞭解備忘錄」，促進雙邊機構之互動。

2019 年 11 月 28 日第 23 屆 FIO 年會會員大會中，由全體會員正式表決通過與本院簽署合作協定，惟因新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，該合作協定改採異地簽署方式進行，透過外交部及我國駐瓜地馬拉大使館協助，業於 2020 年 7 月 11 日簽署生效。該合作協定之簽署，除提升我國能見度外，對未來雙邊關係持續深化亦有相當助益，並增進國際監察交流。

因新冠肺炎(COVID-19)疫情因素影響，2020、2021 年僅能以視訊會議方式參與 FIO 年會，2022 年 11 月監察院應邀參加在墨西哥城舉辦之第 26 屆 FIO 年會，為第 6 屆監察委員自 2020 年就任後，首度與拉丁美洲地區監察使（護民官）見面交流；2023 年本院再度以觀察員身分獲邀參加 FIO 年會。

二、 FIO 組織架構

(一) 大會

係該組織最高權力領導中心，由各會員國護民官組成，各會員國於大會中享有同等發言權及投票權。省級、州級及自治區層級之護民官署辦公室，須先獲該國國家級護民官署認可後才可加入，於大會中亦享有同等發言權及投票權。

(二) 理事會

由各會員國國家層級護民官及 3 位省級、州級及自治區層級護民官組成，除決定組織政策方針外，亦有權審查申請成為觀察員之省級、州級及自治區層級之護民官署辦公室是否符合加入條件，並向大會通知審查結果。

(三) 執委會

由 1 名主席及 5 名副主席組成執委會(註：2021-2023 年僅選出 4 位副主席)。主席及 4 位副主席須由國家層級之護民官擔任，其餘 1 位副主席由省級、州級及自治區層級之護民官擔任，任期兩年。主席之職掌，為召開理事會及大會、代表組織簽署相關文件及法案、並在需要之情況享有決定性之投票權；副主席則協助落實主席託付之各項任務。此外，卸任主席享有終生觀察員資格之身分。

(四) 秘書處

係負責該組織之行政業務，秘書長由主席提名，須經半數執委會成員同意，與主席同進退。主要功能為針對理事會及大會通過之項目、特定計畫、訓練課程等，提供必要資源及協助。

參、 9 月 28 日–巡察駐洛杉磯辦事處

一、 巡察日期：2023 年 9 月 28 日

二、 巡察紀要

(一) 辦事處簡介

駐洛杉磯台北經濟文化辦事處，服務地區包括南加州、新墨西哥州及亞利桑納州。在業務上以推動雙邊實質關係、保護僑民權益及協助僑民發展為工作要項。辦事處業務分為領務、經濟、新聞、教育、科技、觀光及僑務等要項。

(二) 人員編制

外交部派駐人員 15 人、處本部雇員 21 人；合署辦公共 12 個政府機關駐外單位(包含移民署、警政署、國防部、觀光署、調查局等)，22 名職員、20 名雇員；合計 78 人。為我國

在全球駐外館處人數第 4 大，服務僑胞共計 50 萬人。

(三) 辦事處業務概況

林郁容委員與駐洛杉磯辦事處同仁合影

1. 總務事項：

(1) 因各單位派駐人員較多，現有館舍空間不足，已於 2020 年購置館舍，因新冠肺炎疫情影響，新館舍施工期限較長，預計於 2024 年搬遷，將所有部會駐外人員整合。

(2) 各項採購事項均配發案號，依照時間序排列，辦公物品及禮品等均統一採購，避免各組不一致情形。

2. 領務工作：

(1) 轄區包含南加州、亞利桑那州及新墨西哥州，僑胞約 50 萬人，因此領務量較大，在 2022 年共協助護照換發 7 千多本，為我國駐外使館中換發護照最多外館。

(2) 美國人赴台灣申請相關簽證，如結婚及工作等，簽證發行量為我國駐美代表處及辦事處中，排名第 3。

(3) 領務工作近期五大亮點：

A. 領務積案清空：

疫情期間，該處領務案件遽增，曾累積待審護照申請案件高達 1,200 多件，積案已全數清完。

B. 預約雙軌制：

領務櫃台採上午預約制及下午開放民眾申辦雙軌制，兼顧服務品質及民眾需求，亦接受郵寄申辦。

C. 每月最佳員工：

為鼓勵櫃台服務員工，自 2023 年 3 月依據領務大廳民眾意見書，評選每月最佳服務人員，8 成 5 的民眾對辦事處服務表示肯定。

D. 提敘調薪鼓勵當地雇員：

美國近年通膨及物價調升，外交部亦同意配合當地最低工資及物價水準，調升雇員薪資。

E. Google 評論增加 2 顆星：

提升辦事處服務品質，近期辦事處於 Google 評論星等，已從 2 提升到 4.3 顆星。

3. 政務工作：

(1) 邀請高層政要訪臺：

2023 年包含安排鳳凰城市長蓋耶哥(Kate Gallego)、新墨西哥州州長葛麗森（ Michelle Lujan Grisham)、亞利桑納州新任州長郝愷悌(Katie Hobbs)，並安排晉見總統蔡英文及行政院院長陳建仁等人。

(2) 與亞利桑那州簽署「駕照互惠協定」、「經濟合作瞭解備忘錄」。

(3) 與新墨西哥州簽署相關「駕照互惠協定」、「高等教育合作協定」、「經濟合作瞭解備忘錄」。

(4) 成立「台灣友誼連線」:

推動新墨西哥州州議會及亞歷桑納州參、眾議會均已成立「台灣友誼連線(Taiwan Friendship Caucus)」，歷年通過多次友台共同決議案。

4. 投書媒體及公眾外交：

(1) 外交部相當重視外館首長於媒體投書，南加州「燈塔媒體新聞」刊登紀欽耀處長呼籲支持臺灣參與聯合國及世界衛生組織之投書。

(2) 強化與國內外民眾互動及增進年輕世代對我外交工作的瞭解，鼓勵駐外館處成立社群媒體，臉書(Facebook)經營亦為外館之重要推動工作，駐洛杉磯辦事處近年來經營成效頗佳。

(四) 委員提示事項

林郁容委員首先對外交人員在各項業務推動之辛勞表達勉勵之意，並以自身家庭成員為例，深知外交人員之甘苦，駐外需面臨不同國際環境、工作壓力外，亦須兼顧家庭與工作之關係。

同時肯定外館在推動外交工作及提升台灣形象的努力，隨著新媒體時代來臨，社群媒體成為政府與民眾對話溝通的重要平台，期勉未來外館能持續使用新媒體，特別是借重年輕世代外交人員的長才，運用活潑親近的語言，使民眾更瞭解我國外交的相關作為。

林郁容委員與駐洛杉磯辦事處處長紀欽耀合影

林郁容委員與多位洛杉磯僑領合影

肆、 10 月 2 日–巡察駐哥倫比亞代表處

一、 巡察日期：2023 年 10 月 2 日

二、 巡察紀要

(一) 代表處人員編制

代表處共有 6 人，包含代表 1 人、參事 1 人、秘書 2 人及經濟組 2 人。

(二) 代表處簡介

我國於民國 (下同) 36 年 5 月 8 日設立公使館，11 月 6 日正式運作，50 年 4 月 6 日升格為大使館；61 年 3 月設立「駐巴蘭基亞領事館」(註：巴蘭基亞為該國重要港口城市，曾與我國高雄市締結姊妹市，亦為本次 FIO 年會主辦地)，68 年 11 月 19 日升格為總領事館。

69 年 2 月 8 日我國與哥國斷交，6 月 14 日設立「駐哥倫比亞遠東商務辦事處」，8 月 26 日與「駐哥倫比亞遠東商務辦事處巴蘭基亞分處」同步對外運作。79 年 11 月 27 日分別更名為「駐哥倫比亞臺北商務辦事處」及「駐哥倫比亞臺北商務辦事處巴蘭基亞分處」。80 年 7 月 1 日「駐哥倫比亞臺北商務辦事處巴蘭基亞分處」關閉。82 年 5 月 7 日哥國貿易推廣局在我國設立商務辦事處，91 年 12 月因預算經費不足關閉運作。

另設有經濟組，主要任務為增進我國與哥倫比亞雙邊在經濟、貿易、社會、文化、教育、學術等各領域之實質合作關係與交流，以及保護旅居哥國僑民權益。

(三) 僑情概況

1. 旅居哥國華人約有 2 萬餘人，台僑約有 300 人，其中 100 餘人集中在首都波哥大市，次為第二大城麥德林市（Medellin）及第三大城卡利市（Cali），多為已定居 30 至 40 年僑胞，近年陸續新增與哥籍人士結婚之新僑、臺灣企業來哥設立駐點之主管幹部、不定期少數交換學生（停留時間半年至 1 年）及部分自委內瑞拉、哥斯大黎加或其他拉美鄰國移來之一貫道道親。
2. 台籍僑團有「中南美洲臺灣商會聯合總會哥倫比亞分會」、「波哥大華僑文教中心」及「哥倫比亞僑界急難救助協會」。
3. 台僑多數屬移民投資性質，從事進出口生意或餐館業等。近年哥國投資環境穩定，我國跨國企業如華碩、微星、智同、尚上、繼茂及晶睿通訊等陸續進駐設點；長榮海運於 2019 年成立員工達 45 位之子公司，三陽機車亦成立組裝廠，光陽機車、捷安特、美麗達、正新瑪吉斯、建大輪胎等台灣精品亦有多年合作對象；手搖茶飲連鎖品牌「清茶達人」經哥國代理商快速展店，另台僑亦自創手搖茶飲店 Menta，甚受哥國民眾喜愛與歡迎。

(四) 政務推動情況

1. 哥倫比亞 2022 年 6 月 19 日舉辦總統大選第二輪投票，由代表左翼「歷史協議聯盟」(Pacto Histórico)候選人貝德羅(Gustavo Petro)以過半之 50.44%得票率打敗獨立參選人葉南德茲(Rodolfo Hernández)，成為哥國建國以來首位左派總統，其副手瑪桂絲

(Francia Márquez)則成為首位非裔副元首及第二位女性副總統。新政府已於 2022 年 8 月 7 日就職（任期至 2026 年 8 月 6 日）。

2. 近年來，拉美地區左派政府崛起，其中拉丁美洲 6 大經濟體，包含巴西、阿根廷、哥倫比亞、智利、秘魯、墨西哥，已全數為左派政黨掌權也為美國在拉美地區地緣政治的競爭帶來重大挑戰。哥倫比亞歷年來為美國的盟友和北約的合作夥伴，但近年在重大基礎設施項目上越來越多轉向中國，包含地鐵及 5G 建設，中國在該國影響力不斷擴大，對我國政府於當地推展外交事務帶來相當大之困境。

3. 我國在外交政策持續秉持「踏實外交」原則，強調穩健踏實，互惠互助，致力於和平與發展，持續爭取國際參與及對國際社會作出具體貢獻，發揮軟實力並透過國際合作及人道救援等方式，提升臺灣的國際優質形象，彰顯臺灣是世界上一股良善的力量。例如，我國駐哥倫比亞代表處為持續協助哥倫比亞弱勢族群及增進其人民福祉，運用有限資源，響應眾議員葛德斯「心靈食糧」計畫，募款籌集食物袋及衣物等用品，救濟首都波哥大市弱勢族群及遊民。

林郁容委員巡察駐哥倫比亞代表處

林郁容委員與駐哥倫比亞代表處桂志芸代表合影

伍、 第 27 屆 FIO 年會專題研究網絡小組會議

一、 FIO 專題研究網絡小組

係該聯盟用於交流和研究特定議題的平臺，目前共有 4 個專題研究網絡小組，分別研究傳播、移民及人口販運、女權維護、兒童及青少年權利相關議題。各該小組由 FIO 各會員國組成，在 5 個地區當中 (歐洲地區、北美地區、中美洲地區、安地諾地區和南錐地區)，分別設置協調委員會，定期討論相關人權議題。

二、 兒童及青少年權利網絡小組

2007 年 11 月，在 FIO 第 12 屆年會中，通過了《利馬宣言》，透過該文件成立了「伊比利美洲兒童及青少年權利維護網絡」，由 FIO 各會員國擔任會員，目標為推動保護兒童及青少年權利並成為各護民官署重點工作之一，透過此平臺交流拉丁美洲各國、各地區人權保障機關之經驗。陸續成立臨時秘書處，制定相關成立章程，並提交 FIO 理事會批准。

在第 27 屆 FIO 年會中，FIO 主席 Pablo Ulloa 及主辦國哥倫比亞護民官 Carlos Camargo Assis 共同表示，兒童是社會中最脆弱的一部分，伊比利美洲地區護民官應共同努力，避免兒少權利繼續受到侵犯，近年來這個議題也受到許多人們的關注，亦是拉美地區人權保障機構的首要工作目標。

巴拿馬與會代表 Ana Karina Salerno 表示，根據統計，

截至今年為止，共有 41 萬 2,373 非法移民自哥倫比亞進入巴拿馬，其中近半數(約 26 萬人)為委內瑞拉人；2022 年約有 24 萬 8 千人、2021 年約 13 萬 3 千人。以往的非法移民大多為獨自一人，近年來以家庭為主的非法移民數量大增，其中也伴隨了許多兒童非法移民。

哥倫比亞監察使辦公室專責兒少、老年人保護的代表亦呼籲各國採取共同行動，以解決非法移民長久以來的問題，特別需重視那些離開艱困生活條件的母國和家人的移民，尤其是未成年人的身心健康情況。

三、 移民及人口販運網絡小組

2013 年於波多黎各舉行第 18 屆 FIO 年會中，成立 FIO 移民及人口販運網絡小組(Red de Movilidad Humana y Trata de personas)，是 FIO 四個專題研究網絡小組中最晚成立的，目的是結合各會員國的力量，強化、推動和保護移民及販運受害者的人權。

FIO 曾於 2015 年及 2017 年，分別於哥倫比亞波哥大及墨西哥城舉辦伊比利美洲人權暨移民高峰會，並於 2017 年通過 FIO 保護移民人權議定書，制定防範人口販運之相關重點工作：

(一) 出版區域研究報告：刻正評估出版區域內人口販運問題

研究報告之可能性，並且將透過各區域負責人提供相關研究文件。

（二）舉辦訓練與宣傳課程：為國家人權機關、護民官署、法官等，規劃一系列線上研習課程，探討該議題之理論，以及國家應採取的立法政策。

（三）促進區域發展：在美洲人權公約第 6 條（免受奴役或非自願的勞役的自由）框架下，研究制定美洲防制人口販運公約之可能性及相關必要措施。

第 27 屆 FIO 年會中，本院林郁容委員以觀察員身分，參與移民及人口販運網絡小組會議，與各國護民官署代表討論該地區移民及人口販運問題。本次會議由薩爾瓦多人權檢察官 Raquel Caballero de Guevara 擔任會議主持人，並邀請本次 FIO 年會主辦國哥倫比亞護民官 Carlos Camargo Assis、FIO 主席暨多明尼加護民官 Pablo Ulloa 開場致詞。

透過 FIO 移民及人口販運網絡小組這個平臺，與會代表們均同意應保持區域內對話，並製作相關議程與公共政策，設立具體的立法措施，並評估各國遵守的情況。

同時表示，各國應重申各項國際文書之宣言，包含《聯合國兒童權利公約》（CRC）、《美洲移民、難民、無國籍人、人口販運受害者人權原則》、美洲人權法院(CoIDH) 和美洲人權委員會 (IACHR) 制定的保護標準。

本次會議達成的保護宣言中，強調應跳脫區域框架，加強對移民人口，尤其是當中的兒童及青少年面臨的困境，以共同責任的角度促進拉美區域合作，鼓勵各國主管當局採取相關措施及政策，並提醒公共政策應考量兒童及青少年的需求，建議在制定相關政策時，應聽取這群弱勢群體的建議。

同時，在場與會人員也同意，將在 2024 年組織專業訪問團隊，親赴美國及墨西哥邊界進行視察，實地瞭解拉美地區移民及流離失所人口面臨之現況。薩爾瓦多人權檢察官 Raquel Caballero de Guevara 補充，該國人權保護官署已與外交部簽訂一項合作計畫，該計畫將協助無人陪伴的兒童和青少年移民能夠在美國獲得移民身分，她將此模式分享給在場各國護民官署代表，希望各國能依照此模式與外交單位互相合作，以解決此問題。

林郁容委員參與 FIO 移民及人口販運網絡小組會議

林郁容委員與 FIO 移民及人口販運網絡小組會議主持人薩爾瓦多人權檢察官 Raquel Caballero de Guevara 合影

四、 婦女權維護網絡小組

1996 年在哥斯大黎加 FIO 年會中，哥倫比亞、哥斯大黎加、薩爾瓦多、瓜地馬拉等護民官署女性代表，決議成立一個以性別角度來促進和保護婦女權益的小組。並邀請相關各國的國家人權機構人員，在伊比利美洲監察使聯盟(FIO)架構下，於 1997 年在西班牙托雷多（Toledo）正式成立小組。

1996 年，正式要求當時的 FIO 主席 Jorge Madrazo，將性別觀點納入監察使公署的工作內容，並且要求在國家人權機構中設立相關單位。

該小組的成立章程中指出，在監察使公署的工作內容中，必須有對婦女人權維護、保障及擴展的作為。因為對於婦女的歧視跨越種族、民族、社會階層、政治、宗教等因素，這違反了人人皆平等的原則。

此專題網絡研究小組，不僅是交流經驗的平臺，更是改善和強化監察使公署自身工作的一個媒介。更重要的是，它必須成為一個工具，用以消除拉丁美洲地區數百萬名女性的不平等地位。

本年度此網絡小組揭露許多侵犯人權、婦女受虐及遭人口販運的案件持續增加中，主要原因依舊是非法移民人口的遷徙

及被迫流離失所者所帶之困境有關。

在年度報告中提及，該小組曾參與 2023 年《消除對婦女一切形式歧視公約》(CEDAW) 的委員會，在促進女性參與及進入決策階層議題中，該小組扮演推動角色。同時，該小組致力採取全面方法，來打擊政黨、媒體和數位平臺的對於女性的各式政治暴力作為。

五、 公關宣傳小組

FIO 公關宣傳小組匯集了該地區所有監察使公署的新聞聯絡及傳播辦公室，以利為拉丁美洲地區國家制定和促進人權整體策略。

2007 年，在由西班牙阿卡拉大學及西班牙國際合作署合辦的第 12 屆國際研討會中，提議成立此小組，目標是在 FIO 定期舉辦的各種人權會議中，透過專屬網頁 www.portalfio.org 進行各種新聞發布及宣傳活動。

RED DE COMUNICADORES COMFIO FIO 公關宣傳小組

RED DE MUJERES FIO 婦女權維護網絡小組

RED DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA FIO 兒童及青少年權利網絡小組

GRUPOS DE TRABAJO FIO FIO 工作小組

RED DE MOVILIDAD HUMANA Y TRATA DE PERSONAS FIO 移民及人口販運網絡小組

陸、 第 27 屆 FIO 年會國際研討會

一、 會議簡介

第 27 屆 FIO 年會國際研討會

(一) 日期：2023 年 10 月 4 日

(二) 時間：9 時至 16 時 30 分

(三) 地點：哥倫比亞巴蘭基亞城（Barranquilla）

(四) 會議主題：「道德裁判的獨立與自治–民主的重要基礎」

(五) 本次會議採實體及線上併行方式，無法到場的護民官代表、人權工作者、國際組織觀察員則以線上方式參與。

(六) 與會人員：實體會議共計約 150 人出席，線上會議觀看次數超過 900 人次。

二、 研討會議程

時間	活動內容
08:00-08:30	報到
09:00-09:30	**開幕式**
	(1)伊比利美洲監察使聯盟(FIO)主席暨多明尼加護民官 Pablo Ulloa (2)哥倫比亞護民官 Carlos Camargo Assis (3)哥倫比亞檢察總長 Margarita Cabello Blanco (4)巴蘭基亞市長 Jaime Pumarejo
09:30-10:10	**開幕式專題演說：** **道德裁判的獨立與自治–民主的重要基礎**
	(1) 哲學家及作家 Fernando Savater (2) 西班牙馬德里康普頓斯大學教授 Eloy García López
10:10-11:25	**場次 1：拉丁美洲社會衝突的預防和轉變**
	♦ 主持人：Juan Lozano，哥倫比亞記者 ♦ 與談人： (1) 厄瓜多護民官 César Marcel Córdova (2) 秘魯護民官 Josúe Manuel Gutiérrez Cóndor (3) 哥倫比亞最高法院院長 Fernando Castillo (4) 薩爾瓦多人權檢察官 Raquel Caballero de Guevara
12:25-12:30	中場休息/茶會
12:30-13:15	**場次 2：婦女及民主建設當前面臨的挑戰**
	♦ 主持人：Erika Fontalvo ♦ 與談人： (1) 哥斯大黎加護民官 Angie Cruickshan Lambert (2) 宏都拉斯人權委員會主委 Blanca Izaguirre Lozano (3) FIO 婦女權維護網絡小組召集人 Beatriz Barrera

	(4) 聯合國婦女署駐哥倫比亞代表 María Inéz Salamanca (5) 哥倫比亞憲法法庭主席 Diana Fajardo Rivera
13:30-14:45	**場次 3：永續作為社會轉型、包容性發展和健康環境的核心**
	♦ 主持人：Andrés Mompotes Lemos ♦ 與談人： (1) 巴拿馬護民官 Eduardo Leblanc González (2) 巴西聯邦人權檢察官 Carlos Alberto de Vilhena Coelho (3) 墨西哥國家人權委員會主席 María del Rosario Piedra Ibarra
14:45-15:00	**討論及閉幕式** (1) 伊比利美洲監察使聯盟(FIO)主席暨多明尼加護民官 Pablo Ulloa (2) 哥倫比亞護民官 Carlos Camargo Assis
15:00-16:00	午餐
16:30-22:30	文化活動

三、 會議紀要

(一)開幕式致詞：主辦單位哥倫比亞護民官 Carlos Camargo Assis

第 27 屆 FIO 年會主辦國哥倫比亞護民官 Carlos Camargo Assis 在開幕式致詞中強調:「國家人權機構是離鄉背井者、流離失所者、移民、受歧視者和被忽視者的聲音、行動和力量」，呼籲各國護民官(監察使)採取行動，共同合作和捍衛監察使的價值，以應對未來各種挑戰，並建立公正和公平的未來。

每一年的 FIO 年會都是國家及非國家人權機構合作的平臺，共同反思在不斷變化的環境中，如何發揮人權保障作用的寶貴機會。亦在演說中強調，透過強化這些人權機關的獨立性、權力分立和捍衛人類尊嚴是極度重要的工作。

某一些國家目前面臨的問題，例如難以創造優質就業機會、保障民生用水、提供基本衛生設施、優質的公共服務及公平正義等，需要整個拉美共同體社會共同應對。

同時表示，貪汙、政治權力鬥爭、不安全的社會環境、社會犯罪、犯罪集團的傷害、氣候變遷帶來的挑戰、數位化和人工智慧引發的隱憂，都需要各國的關注。

主辦單位哥倫比亞護民官 Carlos Camargo Assis 於開幕式致詞

大規模的非法移民問題帶來的風險，包含人口販運，是目前哥倫比亞和巴拿馬地區出現的人道危機問題，這個問題持續在惡化當中，並且延伸到其他中美洲國家。這個問題越來越嚴重，並且嚴重侵蝕移民人口的基本人權，因此必須再度強調拉美地區國家合作的重要性。

有關此議題，哥倫比亞檢察總長 Margarita Cabello 呼籲委內瑞拉、巴拿馬、尼加拉瓜、宏都拉斯、瓜地馬拉等地區的護民官和其他國家共同制定保護移民人口的策略。邀請各國採取措施，制定一個安全有效的規範，在所有國家之間採取聯合措施和行動，以打擊一切移民問題，諸如跨國犯罪、人口販運、偷渡移民、賣淫以及洗錢問題。

(二) 場次 2：婦女及民主建設當前面臨的挑戰

場次 2：婦女及民主建設當前面臨的挑戰

在本場次中，與會者聚焦討論拉美地區各國，尤其是在政治領域內的嚴重性別暴力問題。最令人擔憂的是在許多社群媒體，許多女性參政人員的性別、外表和背景經常被公開討論，剝奪了公平參政的資格，也損害了女性參與的基本權利。

本場次的與談人皆為女性，包含哥斯大黎加護民官 Angie Cruickshan Lambert、 宏都拉斯人權委員會主委 Blanca Izaguirre Lozano、 FIO 婦女權維護網絡小組召集人

Beatriz Barrera、聯合國婦女署駐哥倫比亞代表 María Inéz Salamanca、哥倫比亞憲法法庭主席 Diana Fajardo Rivera 等人。

這些女權運動家表示，許多關於性別的陳舊觀念，會導致女性感到自己不足以勝任選舉和公職。將婦女排除在公職之外的民主發展的根本障礙，她們強調民主沒有婦女的參與，就不是民主，因此各國應努力實現性別平等。

因此，確保女性獲得相關的名額席次不僅在社會中具有重要地位，也是民主建設中重要的發展里程碑。各國人權機構，必須與國家、媒體、公私部門等不同行為者合作，共同推廣性平教育，消除社會中厭惡女性的言論。唯有透過公私部門的合作及有效分配，才能消除根深蒂固的不平等思維。

(三) 場次 3：永續作為社會轉型、包容性發展和健康環境的核心

場次 3：永續作為社會轉型、包容性發展和健康環境的核心

場次 3 的探討議題主要聚焦於永續、氣候變遷和人權的關係。拉丁美洲地區擁有世界上 40%的生物多樣性，然而，近年來氣候變遷帶來的現象，帶來了相當大的影響。由美洲

開發銀行（Inter-American Development Bank）的報告指出，雖然拉丁美洲排放的溫室氣體只占全球 11%，不過因該區地理位置和當地仰賴自然資源，拉丁美洲與加勒比海國家特別容易受到氣候變遷的影響。

巴拿馬護民官 Eduardo Leblanc González 表示，氣候變遷問題帶來新一波的移民浪潮，有些氣候問題已經產生相當大的影響並侵犯了人民的基本權利，氣候變遷以及變遷所引起的移民問題已影響了整個世界。

環境屬於公共財，環境人權並不區分年齡、性別、種族、宗教，每個人皆會與環境權發生關係，並具有跨領域、跨世代正義的性質。因此，人人有義務維持、促進環境永續發展；作為公權力執行者的政府，更是有義務制定相關政策及措施，不僅只是消極地保護環境，還要積極地促進並創造更佳的環境。正因為環境人權可以確立這層權利關係，民眾有權要求公權力介入，使其免受環境破壞之惡果；而如果政府未能做到，便屬失職。

以墨西哥及中美洲地區為例，該地區的熱帶氣旋、大面積的乾旱、缺水等，產生了許多流離失所者，並加劇了許多不平等現象。根據世界銀行的估計，到 2050 年，該地區可能將有 140 萬至 390 萬人因氣候危機而流離失所。拉丁美洲地區國家的不平等和貧窮問題也可能因此而加劇。

現行的國際制度不能滿足氣候難民的保護需求，因此各位與談人均同意，唯有透過良好的環境教育，強化政府和社區間合作，尤其是人權和環境保護的相關對話，對於拉美區

域持續推動環境基本權利將有相當大的助益，建立一個公平、公正、全面及永續發展的自然環境，也是 FIO 環境保護小組的願景。

四、 與各國護民官及與會嘉賓互動情形

林郁容委員與桂志芸代表於會場合影

林郁容委員與主辦單位哥倫比亞
護民官 **Carlos Camargo Assis**(右 **2**)合影

林郁容委員與 FIO 主席暨多明尼加護民官 Pablo Ulloa 合影

林郁容委員與巴拉圭護民官 Rafael Ávila(左 1)合影

林郁容委員與 FIO 秘書長 Carmen Comas Mata-Mira(中)合影

柒、 結論及成果

本院自 1999 年起即以觀察員身分參加 FIO 年會，迄今已連續出席超過 20 次，歷年來與拉丁美洲地區西、葡語系各監察及人權保障機構維持友好情誼，並擴展我國監察外交之參與空間。

2023 年本院再度受邀參與 FIO 年會，由國際事務小組林郁容委員，代表前往哥倫比亞巴蘭基亞城(Barranquilla)與會。為本院第 6 屆監察委員就任後，二度參加該年會，拓展本院於拉美地區監察及人權保障機構之能見度。

本次會議聚焦討論拉美地區國家合作的重要性、婦女參政權的保障，以及永續、氣候變遷與人權的關係。

另為落實監察職權及發揮出訪效益，此行亦巡察我國駐洛杉磯辦事處、駐哥倫比亞代表處，並與旅居洛杉磯、波哥大當地僑領會晤，茲臚列此行收穫及建議如下：

一、 積極出席 FIO 年會，維繫與西、葡語系國家重要監察人士之友好關係

監察院自 1999 年起，以觀察員身分受邀出席 FIO 年會，已逾 20 年。主辦國中，除我國邦交國外，不乏非邦交國，包括美屬波多黎各、葡萄牙、厄瓜多、阿根廷、秘魯、墨西哥、西班牙、哥倫比亞、哥斯大黎加等國，歷年來皆獲 FIO 大會來函邀請，且於會中各國代表對本院之參與，表示誠摯歡迎。

第 6 屆監察委員上任後，受到 COVID-19 疫情影響，僅能以視訊會議方式舉參與 FIO 年會。自 2022 年疫情趨緩後，FIO 再度舉辦實體會議，本次為第 6 屆委員二度以觀察員身分參與，與會期間許多護民官也向本院代表團表達歡迎之意，期

望未來增進交流，提升拉美地區監察及人權機構對本院運作、功能以及臺灣人權、民主與發展現況，進一步認識與瞭解。

FIO 秘書長 Carmen Comas-Mata Mira 表示，將在 FIO 會員大會提案將觀察員制度化，正式納入組織章程，期盼未來雙邊有更多合作機會。

二、 參與 FIO 專題網絡小組會議，關注拉美地區非法移民問題

FIO 年會每年舉辦一次，為期 3 天分別舉行專題網絡小組會議、國際研討會及會員大會。本院出席 FIO 年會多年，積極把握與各國護民官的經驗交流時刻，奠定良好友誼基礎。

2019 年起本院首度獲邀參與 FIO 專題網絡小組會議，該會議為 FIO 用於交流和研究移民及人口販運、女權維護、兒童及青少年權利等相關議題的平臺，在 FIO 會員國 5 個地區當中，包含歐洲地區、北美地區、中美洲地區、安地諾地區和南錐地區，均設有小組，定期討論區域內面臨之相關議題，提出相關社會政策、戰略及研究計畫。

本次林郁容委員代表出席 FIO 移民及人口販運專題網絡小組會議，聽取多國護民官分享國內面臨的非法移民問題現況，以及各國目前採取的應對方針。

本次會議達成一項保護宣言，各國呼籲以共同責任的角度促進拉美區域合作，鼓勵各國主管當局採取相關保護措施及政策。並且同意於 2024 年組成專業訪問團隊，親赴美國及墨西哥邊界進行視察，實地瞭解移民及流離失所者面臨之現況。

三、 參與國際性監察使年會，與各國分享臺灣監察及人權經驗並掌握 FIO 近期動態

本屆會議主題為「道德裁判的獨立與自治：民主的重要基礎」，藉以瞭解拉丁美洲地區各國護民官署在弱勢族群保障、

紓解民怨、移民及難民人口問題等議題。

自 2014 年起，本院除派代表團參加外，並依據年度研討會主題準備本院相關之調查案例或重大成果，翻譯為西班牙文方便閱讀，於會議場中與各國護民官署代表分享，深化多邊監察機關之經驗交流。歷年來分享本院調查托育制度、醫療人權、居住權、雙性人人權問題、身心障礙福利機構等案例，積極展現臺灣監察及人權經驗，並受各國監察使肯定。

2022 年本院第 6 屆委員首次參加 FIO 年會，特於會場內以紙本分享我國成立國家人權委員會、組織架構、相關職權行使介紹及重要成果。

本次代表團亦配合研討會場次 3 主題「永續作為社會轉型、包容性發展和健康環境的核心」，備妥相關案例說明（如附件），說明本院提出相關建議，確保在臺移工享有合理公平的待遇、重視與建立移工的社會永續支持系統、保障移工自由選擇居所的權利。期使拉丁美洲地區友人，瞭解我國重要監察、人權工作推動概況，有助於本院未來擴展國際監察及人權事務。

四、 深化與 FIO 主席等重要人士互動，適時邀訪深耕友好情誼

臺灣在國際外交推展有其特殊性，但秉持一貫的熱誠，捍衛自由民主共享價值，與理念相近國際友人合作，深化彼此交流。為延續與拉丁美洲各國護民官情誼並強化國際交流，向來本院與外交部通力合作，邀請國際監察重要人士來臺訪問，強化我國監察外交，提升臺灣國際能見度，同時使拉美地區重要監察人士瞭解我國監察制度運作及社經發展現況。

本院出席第 27 屆 FIO 年會後，FIO 主席暨多明尼加護民官 Pablo Ulloa 於 2023 年 10 月 18 至 22 日後訪臺，顯示雙邊友好互動情誼。2024 年之第 28 屆 FIO 年會，預定由巴拉

圭護民官署舉辦，巴拉圭為我國堅實友邦，林郁容委員也代表本院向該國護民官 Rafael Ávila 表達邀請來臺訪問之意。

五、 行使監察職權，巡察我國駐外館處，同時瞭解僑胞動態

為落實行使監察職權，本次善用參加 FIO 年會之機會，於 9 月 28 日及 10 月 2 日，分別巡察駐洛杉磯辦事處、駐哥倫比亞代表處。林郁容委員聽取駐處業務簡報，瞭解臺灣與美國洛杉磯、哥倫比亞之雙邊政經關係、外交、文化、教育相關工作推展概況。

委員亦感謝駐館人員之工作辛勞，並對在海外為國人付出的各部會人員表示高度肯定，期盼未來持續共同拓展我國國際外交空間。期勉未來外館能持續使用新媒體，特別是借重年輕世代外交人員的長才，持續推動我國外交工作及提升臺灣國際形象。

本院代表團經駐處安排，與旅居美國洛杉磯及哥倫比亞波哥大僑領餐敘，瞭解當地僑情及僑民生活外，並聽取僑胞提供之建言，對當地僑胞動態有更深入之瞭解。同時，感謝僑胞在海外為臺灣拚經濟、拚外交，以及一直以來對臺灣政府與社會的支持。

六、 感謝外交部及駐處，協助本院參與 FIO 年會及行程安排事宜

本院本次參加 FIO 年會，特別感謝我國 2 駐外館處之協助：

(一) 駐洛杉磯辦事處紀欽耀處長及同仁：感謝安排於當地行程、轉機、機場通關、巡察簡報及會晤重要僑領等各項事宜。

(二) 駐哥倫比亞代表處桂志芸代表及同仁：感謝安排於當地參加會議之行程、機場通關及會晤重要僑領等各項活動。

《附件》

監察院參加第 27 屆 FIO 年會及國際研討會案例說明
Descripción de la participación del Yuan de Control en la 27ª Asamblea Anual y Congreso de la FIO

場次 3：永續作為社會轉型、包容性發展和健康環境的核心
Sesión 3: La sostenibilidad como eje de transformación social, desarrollo inclusivo y un medio ambiente sano

臺灣移工總數已有 74 萬人，甚至超越原住民與新住民的人數[1]，但截至目前為止，滯留在臺的失聯移工人數也超過了 8 萬人，平均每 11 人就有 1 人失聯[2]。監察院 112 年通案性案件調查研究報告「移工為什麼要逃？」[3]發現這些離鄉背井來臺灣工作賺錢的移工，選擇失聯的原因，與現行制度出現系統性失靈有密切關係。因此提出政府應依各業特性確保移工享有合理公平的待遇、重視與建立移工的社會永續支持系統、保障移工自由選擇居所的權利，以及正視家庭看護移工週休至少 1 日的重要性等建議，以努力達成聯合國永續發展目標之重要原則－「沒有人被拋下」（Leave no one behind）。

El número total de trabajadores migrantes en Taiwán alcanzó la cifra de 740.000[1], superando incluso el número de aborígenes y nuevos inmigrantes. Sin embargo, hasta ahora, el número de trabajadores migrantes con los que se ha perdido el contacto en Taiwán ha superado la cifra de los 80.000, con un promedio de una persona con la que se pierde el contacto entre cada once trabajadores migrantes[2]. La investigación del Yuan de Control de 2023 que trata de dar respuesta a

---

[1] 同時期原住民人口 58.6 萬人，新住民人口 58.4 萬人。

1 Durante el mismo periodo, la población aborigen era de 586.000 personas y la nueva población inmigrante contabilizaba 584.000.

[2] 111 年底仍滯留在臺的失聯移工人數為 80,331 人，同時期移工總數 728,081；80,331/728,081=0.11(11%)。

2 El número de trabajadores migrantes con los que se perdió el contacto en Taiwán a finales de 2022 era de 80.331 y el número total de trabajadores migrantes durante el mismo período era de 728.081. 80.331÷ 728.081=0,11 (11 por ciento)

[3] 資料來源：112 內調 0030。

3 Fuente: Investigación 0030 (interior), año 2023

“por qué huyen los trabajadores migrantes”[3] y aborda los casos más comunes encontró que la razón por la cual estos trabajadores migrantes que eligieron dejar de estar en contacto — quienes abandonaron sus lugares de origen y vinieron a Taiwán para trabajar y ganar dinero — está estrechamente relacionada con el fallo sistémico del sistema actual. Por lo tanto, se propone que el Gobierno garantice que los trabajadores migrantes disfruten de un trato razonable y justo basado en las características de cada industria, se preste atención y se establezca un sistema de apoyo social sostenible para los trabajadores migrantes, se proteja el derecho de los trabajadores migrantes a elegir libremente su residencia y otras sugerencias, todo ello con esfuerzo y con el objetivo de lograr el importante principio de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas que lleva por lema “No dejar a nadie atrás” (Leave no one behind).