

監察院調查「交通部公路局補助辦理幸福巴士及幸福小黃公共運輸服務成效」案，促使公共運輸涵蓋率大幅提升至 8 至 9 成，並建置縣市媒合服務平台，補足偏鄉地區公共運輸缺口，完善最後一哩運輸服務

~緣起與發現~

由於我國偏鄉多崇山峻嶺，道路條件不佳，加上人口稀少，造成偏鄉公共運輸系統日趨薄弱，影響當地民眾就醫、就學、通勤、洽公及生活上的不便。為落實偏鄉「行」的正義，政府近年除投入經費改善偏鄉道路外，也從使用者角度思考，以人為本，運用多元、彈性之運輸方式，深入偏鄉各角落。正因如此，交通部推動各期計畫據以執行，期強化偏鄉地區公共運輸，完善最後一哩之運輸服務，惟部分路線營運規劃未符偏鄉民眾需求，相關部會間之補助資源亦未有效整合。鑑於發展偏鄉公共運輸服務刻不容緩，爰立案調查。

監察院調查指出，交通部公路局（下稱公路局）辦理幸福巴士與幸福小黃之運輸服務，部分縣市執行計畫後，其公共運輸涵蓋率反呈負成長，公共運輸較缺乏之偏鄉地區亦未納入計畫，且營運路線與模式未符實需，致載客績效未盡理想，甚有空車無人使用，難以契合政策目的及計畫意旨。此外，對於偏遠地區、非山非市及離島地區公共運輸服務補助資源，除交通部外，另有教育部、衛生福利部、原住民族委員會等，依其職掌提供就醫、就業、就學、就養及社會參與所需之政策，惟補助資源分散，未能發揮綜效。為避免資源分散與疊床架屋，行政院允宜督促各部會共同合作與協調整合，以因地制宜促使國家資源運用效益最佳化。

~改善與處置結果~

經監察院調查及追蹤後，公路局於民國(下同)112年業針對幸福巴士固定路線訂「空駛率大於50%」、「平均班次載客數低於1人」及「人均補助金額高於全國平均人均補助金額(350元)」等3項績效指標進行檢討並挑選12條優先改善路線加以輔導，已使得空駛率大幅降低，部分路線更由原空駛率60%降至0%。此外，公路局亦建置11縣市媒合服務平台，媒合完成率達100%，提升偏鄉交通營運效能。另109年全國公共運輸涵蓋率較低之前10名地區，涵蓋率均已大幅提升至8至9成，尤以花蓮縣光復鄉、富里鄉提升至100%為最。監察院後續會持續追蹤以促請各部會跨域協調合作，共同補足公共運輸缺口，發揮相輔相成之整體功能。

調查案