

# 監察院

## 重大案件改善 與處理結果



## 監察院調查青少年自殺防治案，促行政院整合衛生福利部、教育部、勞動部等自殺防治資源，全面提升全民心理健康

### ~緣起與發現~

據衛福部 2020 年統計，青少年族群自殺死亡率連續 20 年攀升，2019 年更有高達 257 位輕生；15 至 24 歲人口群自殺通報於 2016 年 4,365 人次逐年增加至 2020 年 10,659 人次，並占有通報人口群中的 26.4%。各級學校通報學生自傷人次更自 2016 年 1,029 人次倍數增加至 2020 年 8,625 人次，凸顯青少年自殺、自傷議題的嚴重性。監察院調查發現教育現場輔導人力不足、教育單位與社區心理衛生、醫療等資源整合不足，以及未就學未就業青少年人口之追蹤及輔導，均有待各主管機關強化合作機制。且依 2018 至 2019 年統計資料，學生自殺身亡個案近 7 成未曾接觸校內輔導資源，僅 6%生前有接觸校外機構資源，而自傷行為者更不到 2%，顯示學校輔導資源與學生需求間顯存有落差，且與地區心理衛生中心之網絡連結不足，亟待正視並強化橫向聯繫與合作機制。

### ~改善與處置結果~

經監察院持續追蹤改善後，「教育部國民及學前教育署補助直轄市縣(市)政府設置學生輔導諮商中心要點」已於 111 年 3 月 23 日修正發布，增加補助行政人力人事費項目，並增置相關人力以協助輔諮中心行政業務。教育部「校園學生自我傷害三級預防工作計畫」於 111 年 6 月修正發布，截至同年 12 月，149 所公私立大專校院均已提報修正計畫。教育部亦將「學生輔導工作及輔導人力運用計畫辦理情形」列為「地方教育事務視導重點」之一，督導地方政府進用輔導人力。

# 監察院

## 重大案件改善 與處理結果



衛福部亦持續定期邀集跨部會召開「自殺防治諮詢會」，邀請兒少代表及青年代表與會探討，與教育部共同精進未來兒少心理健康促進計畫之推動，於強化社會安全網計畫架構下，提供休學、中途離校、中輟學生等之聯繫及所需資源轉介機制。此外，教育部對於有就業需求之中離學生，與勞動部已建立合作機制，函送需求學生名單，經勞動部提供相關服務後，246 人中已就業者計 130 人。

內政部警政署業於 111 年 4 月 18 日函頒「警察機關受理網路平臺業者發現網路自殺報案處理流程圖」、「網路平臺業者發現網路自殺訊息書面報案表」及「各警察局提供網路平臺業者舉報『網路自殺案件』聯絡表」，簡化網路自殺訊息報案程序。本案仍持續列管後續改善辦理情形中。

[調查報告](#)