

軍人年金改革通知書誤植案

~緣起與發現~

軍人年改在 107 年 7 月 1 日上路，但國防部寄發的二十多萬份通知書，卻發生地址寄錯、寄錯人或級職算錯的情況。為何寄信地址從資料庫轉檔成工作表就出錯；工作表有否消失；為何會消失；此寄發工作有否及早因應及監督；是否有人為操弄；是否如軍方所稱單純因電腦出現「程式錯誤（BUG）」就出錯等情案，進行本案之調查，爰經函請國防部及國軍退除役官兵輔導委員會（下稱退輔會）確實檢討改善見復。

~改善與處置結果~

國防部：就監察院所提調查意見進行檢討改善，包括(一)技術面：除採軍、民網路實體隔離外，另為有效管理國軍資料庫（系統）高存取權限帳號，避免資料未經授權遭受不當存取風險，已建置「國軍高權限帳號管理系統」，確保資料保密與安全。(二)管理面：落實「網路實體隔離」、完成系統「源碼檢測」、「密碼設定須符合複雜度要求」及「病毒碼更新」。(三)依「個人資料保護法」規定，完善個人資料保護，另依「國軍資通安全責任等級分級作業指導」規定，落實資安防護應辦事項，對於重要之資（通）訊設備及系統皆應啟動存取稽核紀錄，並妥善留存。(四)配合年度「電子戰、網路戰、通信平臺暨災害防救系統整備督檢」及「聯參單位資安督檢」行程，赴各單位實施現地稽核，完成驗證執行成效。

退輔會：為避免檔案內容錯置造成資料序列性配置錯誤再次發生，後續與各部會間資料交換，要求必須將系統資料更新至最新版本，另針對已產製之資料檔亦律定以複式檢核方式確認資料正確性，排除人為疏失所導致資料錯誤。鑒於軍人年改案係屬創新且非常態業務，並無相關案例可循，未來針對類案將明確訂定完整之工作管制計畫，並配置專案編組之適當人力，明確律定權責分工以杜絕爾後再發生相同疏失。