駐大阪辦事處蘇處長輕生案

~緣起與發現~

民國(下同)107 年 9 月燕子颱風侵襲日本關西地區，我國民眾因機場封閉受困當地，責難我國駐大阪辦事處（下稱大阪處）針對緊急救災資源人力整體調度之應變處置措施不當等情，大阪處蘇啟誠處長並因該事件於同年 9 月 13 日在官邸輕生，引起監察院重視，爰進行調查。調查發現，外交部處理前述關西風災駐大阪處官員接聽急難救助電話之態度不佳等媒體報導及網路流言，以及蘇處長輕生事件，涉有疏失，監察院爰提出糾正，並函請行政院及外交部確實檢討改進，另函請銓敘部就蘇故處長因公撫卹部分予以參酌，並請臺灣臺北地方檢察署（下稱臺北地檢署）依權責處置網路散播流言之問題。

~改善與處置結果~

經監察院調查及督促，外交部均已虛心參照，力求精進。具體改善作為包括：研議並執行推動 12 項「強化外館急難救助機制改革方案」；修訂完成「旅外國人急難救助實施要點」，精進重大急難救助作業，培訓提升同仁緊急應變能力；全面建置完成外館急難救助手機及外交部設於桃園機場「緊急聯絡中心」專線錄音功能，以利釐清投訴爭議，保障求助民眾與駐外同仁雙方權益等。該部為釐清本案相關單位與大阪處聯繫情形，特遴邀部內外公正人士組成之專案小組進行調查。網路流言及貼文辱罵大阪處之相關人等經函送臺北地檢署依侮辱公署罪嫌偵辦。另外，銓敘部於 108 年 6 月 19 日通過蘇故處長因公撫卹案，還蘇故處長及大阪處同仁一個公道及洗刷外界強加之污名，家屬與外交部同表誠摯感謝。

調查案 糾正案