

# 監察院關切離島居民自來水用水需求，協助解決問題

臺東縣蘭嶼鄉朗島村因缺乏自來水設施，長期以來，面臨用水困境，不僅影響居民生活品質，並衍生健康隱憂。村長因而向台灣自來水公司(下稱台水公司)反映，該公司與蘭嶼鄉公所聯繫後，取得申辦用戶名冊，並辦理「無自來水地區供水改善計畫自來水延管工程」，卻未將既有自來水管線旁之74戶住戶納入，肇致其等用水權益受損。

監察委員於民國（下同）107年7月下旬巡察臺東縣時，受理本件陳情案，隨即函請經濟部妥為查處。嗣該部回復說明，台水公司已於107年8月間前往該村召開說明會，向村民說明該74戶可依相關規定申請新裝，其權益與「無自來水地區延管工程」的用戶相同。目前蘭嶼鄉公所已將該74戶之申辦資料函送台水公司處理中。

監察院一向重視民眾陳情訴求，尤其是本案攸關民生需求，便立即督促主管機關儘速向村民說明自來水管線申辦、補助及工程施作等問題，解除其疑慮，保障村民的用水權益，可以安心無虞地生活。

