



國家人權委員會  
NATIONAL HUMAN RIGHTS  
COMMISSION, TAIWAN

# CRPD 第 2 次國家報告 獨立評估意見

# 監察院國家人權委員會 組織法

## 第2條

本會之職權如下：

.....

八、對政府機關依各項人權公約規定所提之國家報告，得撰提本會獨立之評估意見。

.....

國家人權委員會就身心障礙者權利公約  
(CRPD)第二次國家報告之獨立評估意見



國家人權委員會  
National Human Rights Commission, Taiwan.

2021年8月

函請提供資料

分區座談

焦點團體

主題座談

機關座談

## 2階段

2020/12/28

發函**19**個機關

04/27

再發函**其中5**個

## 3場次

02/05南區

02/19中區

04/09北區

**共105位**  
**團體代表**

## 5場次

03/04肢體障礙

03/05視覺障礙

03/11聽覺障礙

03/12精神障礙

03/24心智障礙

**共39位成員**

## 1場

**網路直播**

07/09

精神障礙觸  
法者處遇制  
度座談會

## 7場次

04/23

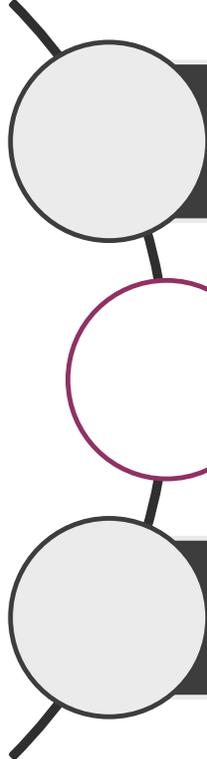
內政部、交通部、  
通傳會、金管會

05/10勞動部

07/16教育部

07/19衛福部

# CRPD獨立評估意見撰寫原則



依據公約、一般性意見、初次結論性意見

徵詢身心障礙者與身心障礙團體之意見

部分引用監察院之調查報告

# CRPD獨立評估意見內容架構

## 共通原則

- 平等與不歧視
- 可及性 / 無障礙
- 合理調整

## 基本權利

- 公約  
第5條至  
第30條  
各項權利

## 多重身分

- 障礙女性  
CEDAW
- 障礙兒童  
CRC

## 特殊議題

- COVID-19疫情對身心障礙者之衝擊



## 本會於5/31發出聲明， 並函請行政院督導相關機關因應。

國家人權委員會籲請重視身心障礙者因疫情加劇的多重弱勢處境，應採取更積極措施保障其基本人權。

近日我國因疫情加劇提高警戒標準，已有多個身心障礙團體向國家人權委員會提出申訴，陸續爆發的機構內感染案例，顯示障礙者和照顧服務提供者正處於染疫的高風險中，而政府因防疫採行的必要措施，包括中止法定的機構式與社區式支持服務，卻未能依據需求及時轉換為居家式服務，以及慢性病就醫需求被忽略、心理諮商服務中斷等情形，已嚴重影響身心障礙者的生存與安全。

自2019年新冠肺炎疫情於全球蔓延以來，聯合國身心障礙者權利委員會與直屬秘書長的身心障礙與無障礙議題特使(Special Envoy of the Secretary-General on Disability and Accessibility)發表聯合聲明，呼籲各締約國落實《身心障礙者權利公約》(Convention on the Rights of Persons with Disabilities, 簡稱CRPD)，確保身心障礙者於緊急情況的生命安全。世界衛生組織則提出〈新型冠狀病毒疫情期間有關障礙因素的考量〉(Disability considerations during the COVID-19 outbreak)，強調身心障礙者存在較高的感染風險，並且有更高的機率演變成重症。國際勞工組織則在其疫情影響監測報告中，描述全球性疫情導致身心障礙者面臨的不平等處境加劇，而各國採用的行動限制、遠距工作等管制措施，若未能依據CRPD落實合理調整，並採用積極的社會保障措施，對所得不足的身心障礙勞工及其家庭將是雪上加霜。

CRPD獨立評估意見(專章：點次1~11)

## COVID-19疫情對身心障礙者之衝擊

- 4. 無障礙/可及性不足的問題，因疫情更加凸顯。
- 5. 原有支持服務與其他就醫需求受到影響
- 7. 遠距學習未提供合理調整，更顯數位落差。
- 8. 遠距辦公無法使用職務再設計及人力協助服務。
- 11. 注意疫情加劇身心障礙者受暴情形

CRPD獨立評估意見(點次16、17、19)

## 第2次國家報告之整體問題

影響評估

- 「身心障礙權利影響評估檢視表」尚在試辦階段

預算編列

- 由各部會自行認定，缺乏如同性別預算之明確定義。

統計資料

- 多數公務統計並未區分身心障礙者及障礙類別

## CRPD獨立評估意見 點次17、34、39(5)、45、85(4)、89 第2次國家報告未呈現之城鄉差距

17. 國家報告多著重全國合計的服務量，對於區域性的差異如何改善較少著墨。

34. 聽力師及語言治療師集中於都會區。

39(5). 人行道無障礙普及率最高7成、最低不及2成。

45(1). 無障礙公車之班次比率最高75.7%、最低17%。

85(4). 個人助理有7個縣市人數過低甚至逐年減少。

89. 仍有26個偏鄉地區欠缺社區式服務據點。

## CRPD獨立評估意見(點次26~31)

# 身心障礙女性處境

### 26. 身心障礙女性為家庭暴力高危險群(點次11、79)

全國共有37處受暴婦女緊急短期或中長期庇護處所，目前僅有11處完成無障礙空間改善。

### 31. 身心障礙女性勞參率低、失業率高、所得不足

2019年	身心障礙女性	全國女性	身心障礙男性
勞動力參與率	14.7%	51.4%	25.5%
失業率	8.1%	3.6%	8.2%
經常性薪資或收入	每月25,046元	每月35,954元	每月29,884元

## CRPD獨立評估意見(點次32 ~ 35)

# 身心障礙兒童處境

### 32. 特殊教育學校的性別暴力問題亟待改善

初次結論性意見指出隔離式特殊教育學校的問題，迄今仍欠缺完整的統計分析。(點次80)

### 35. 身心障礙兒童表達意見及參與決策的權利

- 2019年僅有5個地方政府，其遴選之兒少代表包含身心障礙兒童。
- 中央與地方之身權小組委員，皆無身心障礙兒童。

# CRPD獨立評估意見重點議題

- 合理調整
- 需求評估
- 歧視申訴
- 影響評估
- 性別暴力
- 監所人權
- 司法近用
- 融合教育
- 機構轉型
- 輔具政策
- 手語推廣
- 就醫無障礙
- 校園無障礙
- 定額進用
- 合理退休

# CRPD獨立評估意見(點次7、8、23、24、106、119) 合理調整

公約明確規範：拒絕合理調整，即構成歧視。



多數政府機關卻認為，必須先修正國內相關法律，使合理調整之義務有明確規範，才有推動的依據。

# CRPD獨立評估意見(點次12、13)

## ICF鑑定與需求評估制度

### 【鑑定作業】

針對**身體功能及結構**(bs碼)、**活動參與及環境因素**(de碼)進行評估

### 【資格認定與等級判定】

僅採用**bs碼**  
未納入**de碼**

因**資格或等級限制**，影響**現金補助與福利服務**取得，不符**人權模式**。

## CRPD獨立評估意見(點次20、124)

# 身心障礙歧視申訴與處理情形

部會	衛生福利部	教育部	內政部	勞動部
2016年 至 2019年 案件數	中央2 地方1	歧視0 陳情2	未回覆	受理28 成立 2

## CRPD獨立評估意見(點次38)

# 身心障礙歧視性報導裁處情形 (廣播、電視媒體)

部會	國家通訊傳播委員會	衛生福利部
依據	身心障礙者權益保障法	精神衛生法
2016年 至 2019年 案件數	3件 僅函請改進 未裁罰	無裁處案例

## CRPD獨立評估意見(點次4、113、114、115)

### 就醫無障礙環境

4. 衛福部補助**負壓隔離病房**之無障礙空間改善，已有37家醫院申請，但2021年底才會進行審查作業。

113. 衛福部部立醫院仍有4家之**網路掛號系統**，無法由視覺障礙者、聽覺障礙者自行操作。

113.及114. 截至2021年6月底，全國**基層診所**自評符合無障礙通路者僅3成。全國2,775家**健保特約藥局**，自評符合無障礙通路者僅3成，非健保特約則無統計資料。

115. 衛生福利部國民健康署推動之**高齡友善健康照護機構認證**，並不符合我國無障礙相關法規之標準。

## CRPD獨立評估意見(點次42、107)

### 校園無障礙環境

42. 《身心障礙者權益保障法》及《特殊教育法》皆有明文規定，但多年來改善進度緩慢。

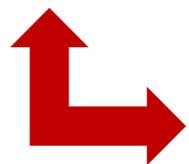
### 107. 2021年新北市鶯歌國中案例

因該校未設置電梯，導致使用電動輪椅代步的身心障礙學生，被校方要求轉學到其他學區就讀。經媒體披露後，校方緊急申請增設電梯。但過去使用手推輪椅的學生，皆由其他同學人力協助。

## CRPD獨立評估意見(點次43)

### 復康巴士

- **駕駛員人數少於車輛數**：2016年及2017年復康巴士車輛數與駕駛人數的比例為1：0.92，但2018年及2019年卻降低至1：0.9；且2019年計有12個縣市駕駛人數低於車輛數，其中6個縣市比例甚至低於0.8。
- **衛生福利部表示復康巴士每10輛約需要1輛備用車**，整體比例為1：0.9，尚屬合理。



**交通部：適當的車輛與駕駛比例為1：1.2。**

CRPD獨立評估意見(點次52、54、94)

## 手語轉譯視訊服務

52. **國家通訊傳播委員會**表示：手語轉譯視訊服務因使用國際網路，而非電信業者之電信訊號，且屬於人對人之服務，**並非本會管轄業務**，應由衛生福利部主責並編列經費。



**《身心障礙者權益保障法》第2條第14款：**  
通訊傳播主管機關主管身心障礙者無障礙資訊和通訊技術及系統、通訊傳播傳輸內容無歧視等相關事宜之規劃、推動及監督等事項。

CRPD獨立評估意見(點次69~73)

## 公約第14條：人身安全及自由

69.及70.

《精神衛生法》第41條及第42條因違反公約第14條，行政院已列入優先檢視清單，但迄未完成修正。

71. 設置司法精神醫院須強化保障人權之配套措施

72. 監護處分不宜無限期延長

73. 緊急監護處分應有監督機制與障礙團體參與

## CRPD獨立評估意見(點次77)

# 矯正機關身心障礙受刑人處境

肢體障礙、  
視覺障礙

- 以安全為由限制輔具使用，活動範圍嚴重受限，在牢房內甚至僅能爬行。

聽、語障礙

- 未提供溝通協助，因無法使用電話而難以與外界聯繫。

精神障礙

- 醫療資源不足導致身心狀態惡化，甚至被誤認為違抗規範而予以單獨監禁。

CRPD獨立評估意見(點次76、86、87、88)

## 身心障礙機構轉型

76. 2018年桃園市希伯崙協會案例、2021年苗栗縣德芳教養院案例，顯示機構內暴力虐待情形仍存在，且針對評鑑丙等機構輔導成效不佳，部分地方政府未積極處理退場機制。

86.及87.

- 2017年至2019年長照服務人數由58,745人遽增為146,591人，增加2.5倍；日間照顧(含家庭托顧)增加616人、社區居住36人、自立生活支持160人，皆成長有限；生活重建則由2,726人減少為2,069人。
- 2017年至2019年身心障礙社區式服務涵蓋率<3%

CRPD獨立評估意見(點次104~106、109~111)

## 融合教育及人力問題

104. 國家迄未依據初次結論性意見，訂定完全融合的限期計畫，甚至**誤解為只有身心障礙學生才需要融合教育**。

109. 教師助理員、學生助理員相互混用，且長期人力不足，**甚至家長被要求到校陪讀**，或須自行聘僱外籍看護到校照顧學生。

111. **特殊教育合格師資**人力不足且分布不均，近半數縣市合格比率低於全國平均值。

## CRPD獨立評估意見(點次122)

# 定額進用制度

私立學校、團體及民營事業機構的法定進用比率，自1990年迄今維持在1%，僅將適用門檻由員工總數100人下修為每67人應雇用1人。

2016年至2019年私立未足額單位家數占比，由8.7%逐年增加至9.8%，且不足進用人數比率皆維持在41%左右。可見私立進用義務單位仍傾向繳交差額補助費，而非達成足額進用。

CRPD獨立評估意見(點次30、123)

## 公部門進用身心障礙者之情形

### 30. 身心障礙女性公務人員

2019年全國簡任(派)公務人員之中，  
僅有0.3%、32人為身心障礙女性。

### 123. 身心障礙人員特考為擔任公職之重要管道

2016至2019年特考開缺名額

分別為233、151、160、133，顯示逐年減少。

CRPD獨立評估意見(點次125)

## 身心障礙勞工合理退休制度

《身心障礙者權益保障法》第47條：  
為因應身心障礙者提前老化，中央勞工主管機關應建立身心障礙勞工提早退休之機制，以保障其退出職場後之生活品質。

- 2019年底我國共有232,850位身心障礙者投保勞工保險，遠超過當年度投保公教保險的8,990人。
- 我國已於2018年修法通過身心障礙公務人員與身心障礙教育人員，可依法律規定條件自願退休。



國家人權委員會  
NATIONAL HUMAN RIGHTS  
COMMISSION, TAIWAN

# CRPD獨立評估意見後續工作

- ▶ 製作各種**無障礙格式**  
(**點字、手語、有聲書、易讀版**)
- ▶ 依據國際審查委員會提出之問題清單，  
撰擬**平行回復**。
- ▶ 提出**CRPD獨立監測機制**辦理計畫
- ▶ 參與**CRPD第2次國家報告國際審查會議**