



4、民眾到監察院陳情時，為什麼有時候是由輪值的值日委員接見處理，有時候是由值日秘書接見處理呢？

答：為協助值日委員受理民眾到院陳情，監察院設置陳情受理中心，在第一線幫助陳情人瞭解監察法規及陳情案件之處理流程。依監察院收受人民書狀及處理辦法、監察院陳情受理中心設置要點等相關規定，民眾到監察院陳情時，陳情受理中心人員會依陳情內容查詢監察院是否已受理過同樣的案件、是否屬監察院職權行使的範圍及對象、陳情人是否應先循行政救濟或司法救濟途徑等，並查閱陳情資料是否有遺漏之情形。如果民眾陳情案件前經監察院處理有案者，則由陳情受理中心人員先向陳情人說明監察院處理案件之情形，若民眾欲補充相關事證，則會安排值日秘書接見及受理其陳情案件；若民眾係第1次向監察院陳情，陳情受理中心人員會先行瞭解並分析陳情內容後，再陪同值日委員接見陳情人。

民眾到監察院陳情時，無論是由值日委員、或值日秘書、或陳情受理中心人員接見處理，監



察院均會依監察法、監察法施行細則等相關規定處理民眾的陳情案件，絕對保障民眾陳情的權益。

