

監察院出席伊比利美洲監察使聯盟 (FIO) 第 26 屆年會出國報告

出國期間：
2022 年 11 月 24 日至 12 月 05 日

目次

| | |
|-------------------------------------|----|
| 壹、 前言 | 4 |
| 一、 出訪紀要 | 4 |
| 二、 行程概述 | 5 |
| 貳、 伊比利美洲監察使聯盟簡介 | 5 |
| 參、 11月25日—巡察駐洛杉磯辦事處 | 9 |
| 肆、 11月25日—參訪聖瑪利諾中文學校 | 11 |
| 伍、 11月28日—巡察駐墨西哥代表處 | 13 |
| 陸、 11月28日—拜會墨西哥城市議會 | 18 |
| 柒、 11月29日—第26屆FIO年會專題研究網絡小組會議 | 20 |
| 捌、 11月30日—第26屆FIO年會國際研討會 | 25 |
| 一、 會議簡介 | 25 |
| 二、 研討會議程 | 25 |
| 三、 會議紀要 | 28 |
| 四、 與各國護民官及與會嘉賓互動情形 | 36 |
| 玖、 結論及成果 | 39 |

壹、前言

一、出訪紀要

伊比利美洲監察使聯盟（Federación Iberoamerican del Ombudsman, FIO）係 1994 年由西班牙護民官 Dr. Fernando Alvarez de Miranda 倡議發起，以拉丁美洲、歐洲區西班牙語系及葡萄牙語系國家之護民官署、國家人權委員會、人權保護檢察官署為主要會員，設立宗旨為保護人民對抗政府機關之濫權，尊重並保障基本人權及強化法治。

FIO 每年召開一次年會為期三天，並由各會員國輪流主辦，監察院自 1999 年起，每年均以觀察員身分受邀出席 FIO 年會，與拉丁美洲區域間的護民官保持良好互動關係，並相互分享人權保障及促進工作經驗。

2020 及 2021 年因全球受 COVID-19 疫情影響，僅能以視訊方式參與 FIO 年會，隨著 2022 年全球疫情降溫及各國防疫政策鬆綁，該組織於墨西哥首都墨西哥城（Ciudad de México）舉辦第 26 屆 FIO 年會，由墨西哥城人權委員會（Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México）主辦。監察院由國際事務小組賴振昌委員代表出席年會，為第 6 屆委員上任後首度出席實體會議，深具意義。

本屆年會主題為「人權機構及人民平等權之保障 – 從脆弱面向到優先關注的視角」。本院受邀以觀察員的身分參與首日與次日舉行之 FIO 專題網絡小組會議及國際研討會，與來自 20 多國的嘉賓共同討論拉丁美洲地區面臨的人權議題。

為加乘出訪效益及落實監察職權，監察委員亦巡察我國駐洛杉磯辦事處及駐墨西哥代表處，瞭解相關雙邊外交、經貿、

僑務等工作進展。

二、行程概述

(一) 出國日期：2022 年 11 月 24 日至 12 月 5 日

- 11 月 25 日：巡察駐洛杉磯辦事處、參訪聖馬利諾中文學校 - 臺灣華語文學習中心
- 11 月 28 日：巡察駐墨西哥代表處、拜會墨西哥城市議會
- 11 月 29 日：第 26 屆 FIO 年會-專題研究網絡小組會議
- 11 月 30 日：第 26 屆 FIO 年會-國際研討會

(二) 訪團成員：

監察委員賴振昌、國際事務小組秘書馮羽瑄。

(三) 巡察單位：駐洛杉磯辦事處、駐墨西哥代表處

貳、伊比利美洲監察使聯盟簡介

一、伊比利美洲監察使聯盟（FIO）簡介

1994 年由西班牙護民官 Dr. Fernando Alvares de Miranda 倡議發起，以西班牙語系及葡萄牙語系國家之護民官署為主要會員，設立宗旨為保護人民對抗政府機關之濫權，尊重並保障基本人權及強化法治。

1995 年由伊比利美洲各國及地區之護民官、國家人權檢察長、人權委員會委員長等，於哥倫比亞喀他基那市（Cartagena de Indias），集會並制定組織章程後，正式成立。

(一) 成立宗旨：

1. 建立各國護民官署間，緊密合作、交換經驗之論壇並加強與伊比利國家，包括西班牙、葡萄牙及安道爾之交流。

2. 倡導、推動及加強會員國內人權保障之概念。
3. 與致力人權保障之國際機構、組織、非政府組織持續合作，共同致力維護人權。
4. 向國際社會舉發嚴重違反人權之作為。
5. 於尚未設有護民官署辦公室之國家，宣導護民官之概念，並在已設立之國家間加強相互合作。
6. 進行與人權議題有關之研究及調查，加強國內法規、民主制度，使人民能和平共處。

(二) FIO 會員數量：

監察使之傳統稱呼為 Ombudsman，惟該區則以 Defensor del Pueblo「護民官」一詞為西語系國家之通稱，另外也有些國家如墨西哥或宏都拉斯等，則以國家人權委員（Comisionado Nacional de los Derechos Humanos）或人權檢察官（Procurador de los Derechos Humanos）之名義設置。

- 國家層級，以地區分類，共計 22 個。
 - (1) 歐洲地區：西班牙、葡萄牙及安道爾。
 - (2) 北美洲地區：墨西哥及美屬波多黎各。
 - (3) 中美洲地區：瓜地馬拉、薩爾瓦多、尼加拉瓜、宏都拉斯、哥斯大黎加、巴拿馬及多明尼加。
 - (4) 安地諾地區：委內瑞拉、哥倫比亞、秘魯、厄瓜多、玻利維亞及智利。
 - (5) 南錐地區：巴拉圭、阿根廷、烏拉圭及巴西。
- 地方層級，包括阿根廷、西班牙、墨西哥及烏拉圭分別設有省級、州級及自治區層級之護民官辦公室，合計 85 個。

為了拓展與西班牙語系地區監察使互動關係，增益彼此交流互動及經驗分享，監察院於 1999 年起以觀察員身分出席 FIO 年會。本院代表團於歷次會議中均與各國監察使互動頻繁，建立良好關係，並瞭解該區關注之議題。並於 1999、2003、2005、2013 及 2017 年分別與阿根廷國家護民官署、巴拿馬護民官署、巴拉圭護民官署、尼加拉瓜人權保護檢察官署、波多黎各監察使公署簽署「國家雙邊監察機構暨技術合作協定」；2014 年與瓜地馬拉人權檢察官署簽署「國家雙邊監察機構暨技術合作協定意向書」；2015 年與烏拉圭人權保障暨護民官署簽署「合作瞭解備忘錄」，促進雙邊機構之互動。

2019 年 11 月 28 日第 23 屆 FIO 年會會員大會中，由全體會員正式表決通過與本院簽署合作協定，惟因新型冠狀病毒（COVID-19）疫情影響，該合作協定改採異地簽署方式進行，透過外交部及我國駐瓜地馬拉大使館協助，業於 2020 年 7 月 11 日簽署生效。該合作協定之簽署，除提升我國能見度外，對未來雙邊關係持續深化亦有相當助益，並增進國際監察交流。

伊比利美洲監察使聯盟（FIO）會員國

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Andorra 安道爾 |  México 墨西哥 |
|  Argentina 阿根廷 |  Nicaragua 尼加拉瓜 |
|  Bolivia 玻利維亞 |  Panamá 巴拿馬 |
|  Brasil 巴西 |  Paraguay 巴拉圭 |
|  Chile 玻利維亞 |  Perú 秘魯 |
|  Colombia 哥倫比亞 |  Portugal 葡萄牙 |
|  Costa Rica 哥斯大黎加 |  Puerto Rico 波多黎各 |
|  Ecuador 厄瓜多 |  Uruguay 烏拉圭 |
|  El Salvador 薩爾瓦多 |  Venezuela 委內瑞拉 |
|  Guatemala 瓜地馬拉 |  República Dominicana |
|  España 西班牙 | 多明尼加 |
|  Honduras 宏都拉斯 | |

二、FIO 組織架構



1. 大會

係該組織最高權力領導中心，由各會員國護民官組成，各會員國於大會中享有同等發言權及投票權。省級、州級及自治區層級之護民官署辦公室，須先獲該國國家級護民官署認可後才可加入，於大會中亦享有同等發言權及投票權。

2. 理事會

由各會員國國家層級護民官及 3 位省級、州級及自治區層級護民官組成，除決定組織政策方針外，亦有權審查申請成為觀察員之省級、州級及自治區層級之護民官署辦公室是否符合加入條件，並向大會通知審查結果。

3. 執委會

由 1 名主席及 5 名副主席組成執委會。主席及 4 位副主

席須由國家層級之護民官擔任，其餘 1 位副主席由省級、州級及自治區層級之護民官擔任，任期兩年。主席之職掌，為召開理事會及大會、代表組織簽署相關文件及法案、並在需要之情況享有決定票權；副主席則協助落實主席託付之各項任務。此外，卸任主席享有終生觀察員資格之身分。

4. 秘書處

係負責該組織之行政業務，秘書長由主席提名，須經半數執委會成員同意，與主席同進退。主要功能為針對理事會及大會通過之項目、特定計畫、訓練課程等，提供必要資源及協助。

參、11 月 25 日 - 巡察駐洛杉磯辦事處

一、巡察日期：2022 年 11 月 25 日

二、巡察紀要

(一) 駐館與駐處關係

駐洛杉磯台北經濟文化辦事處，服務地區包括南加州、新墨西哥州及亞利桑納州。在業務上以推動雙邊實質關係、保護僑民權益及協助僑民發展為工作要項。辦事處業務分為領務、經濟、新聞、教育、科技、觀光及僑務等要項。

(二) 人員編制

外交部派駐人員 15 人、處本部雇員 18 人；合署辦公共 12 單位，21 名職員、18 名雇員；合計 72 人。

(三) 辦事處業務概況



賴振昌委員與駐洛杉磯辦事處同仁合影

1. 政務工作：

- (1) 推動對美國國會工作：與轄區內聯邦眾議員會晤、舉行視訊會議、洽獲轄區內眾議員以社群媒體響應「#LetTaiwanHelp」行動，支持我國參與世界衛生組織。
- (2) 地方政務：推動新墨西哥州州議會、亞歷桑納州州議會成立「台灣友誼連線（Taiwan Friendship Caucus）」；推動議會通過支持臺美洽簽雙邊貿易協定（BTA）及臺灣有意義參與國際組織。

2. 經貿交流：

- (1) 協助臺商布局美國市場：洽商轄區內臺商參加「選擇美國投資高峰會（SelectUSA）」，並考察投資商環境及合作商機。
- (2) 推動智慧城市合作商機：洽邀丹佛市市長 Michael Brown 出席我國「2022 年智慧城市展及市長高峰會議」，促進雙邊智慧城市產業鏈合作商機。

3. 文教科技交流：
 - (1) 拓展臺美教育交流
 - (2) 建立與頂尖大學長期合作
 - (3) 吸引美國學生赴臺就學
 - (4) 推動校對校華語合作
 - (5) 輔導臺灣留學生
 - (6) 聯繫留臺友人
 - (7) 安排國科會、國家太空中心、國家衛生研究院參訪。
 - (8) 藉由參加美國重要影展，提升臺灣優秀影視作品能見度。
4. 僑務工作：
 - (1) 輔導僑校設立「臺灣華語文學習中心」
 - (2) 舉辦僑務座談會、運用媒體宣傳僑務政策
5. 領務工作及跨部會提供急難救助、協助

肆、11月25日 - 參訪聖瑪利諾中文學校

- 一、參訪日期：2022年11月25日
- 二、聖瑪利諾中文學校簡介：

中文學校創立於 1979 年，由聖瑪利諾華人協會申請設立，至今已逾 41 年。創立的宗旨在提供華人子女學習中文，藉由語文、文化的介紹，讓在海外成長的子女均能說華語並認識傳統文化。

我國僑務委員會（下稱僑委會）近來於歐美地區積極推動成立「臺灣華語文學習中心」，在 2020 年啟動的「臺美教育倡議」基礎上，成立語文學習中心，傳授語言文化，分享自由民主的臺灣經驗。洛杉磯聖瑪利諾中文學校的「臺灣華語文學習

中心」於 2021 年 9 月於該校掛牌成立，成為全美第一所掛牌揭幕的學校。



臺灣華語文學習中心課程，從入門班至高級會話班，均採用僑委會最新編撰以成人為對象的「來!學華語」教材輔以相關文化素材。在臺灣華語文學習中心—聖瑪利諾中文學校的學員，均以主流人士為主；有學區總監、教學、科技總監，還有聖瑪利諾的市議員等，總計入門班開班達 15 人。

每有節慶時，學校會舉辦節慶活動，讓學生體會不同文化的特色。另外，臺灣華語文學習中心會持續與主流社區保持密切聯繫，邀請參與學校的文化活動，品嚐傳統以及臺灣美食小吃。學校老師均具有專業教學經歷，並積極吸收專業領域知識。

伍、11月28日－巡察駐墨西哥代表處

一、巡察日期：2022年11月28日

二、巡察紀要

(一) 代表處組織架構

代表處下設聯繫組、領務組、新聞文化組、經濟組；另中華民國對外貿易發展協會設有「墨西哥臺灣貿易中心」。

各單位業務職掌：

1. 聯繫組：墨國各機關單位之業務聯繫。
2. 領務組：旅外國人護照換發更新、墨國人士申請赴中華民國簽證、文件證明、旅墨國人急難救助。
3. 經濟組：辦理臺墨經貿、投資、商務等雙邊交流活動。
4. 新聞文化組：提供我國新聞訊息、反映駐地輿情、辦理獎學金事宜、促進臺墨雙邊新聞文化交流及僑務工作等。

(二) 人員編制

外交部派駐人員 5 人、經濟部 2 位、國家安全局 1 位、雇員 9 人，合計 17 人。

(三) 代表處業務概況

1. 政務工作：

(1) 與行政、立法部門及地方政府機關開拓關係，積極

建立友我人脈。並透過參訓、邀訓、拜會等，使 151 墨西哥國會議員加入「福爾摩沙俱樂部」名單。

(2) 爭取國會議員聯署支持我國參與 WHA、ICAO、UNFCC 等國際組織。

(3) 與墨西哥外交部就免簽案持續協商。

2. 積極與非政府組織深化關係：

(1) 國際護理協會（ICN）由 130 多個國家護理學會組成，代表全世界 2,000 多萬護理人員，是全世界最大的衛生專業國際組織。墨西哥聯邦護理協會於 2022 年首度致函世界衛生組織理事長，呼籲邀請臺灣參加世界衛生大會（WHA）。

(2) 於 2021 年於全球大會期間，成功洽獲墨西哥聯邦護理協會，號召拉美地區護理協會，支持我國代表黃璉華教授獲選西太平洋地區理事、ICN 副理事長。

(3) 促成墨西哥聯邦護理學會與台灣護理協會簽署合作備忘錄，積極尋求臺墨關係的突破。

3. 經貿關係：

(1) 臺灣是墨西哥在全球第 9 大、亞洲第 5 大貿易夥伴，墨西哥則是臺灣在拉丁美洲第 1 大貿易夥伴。雙方貿易互補性高，近年雙邊貿易持續成長。

(2) 推動墨國支持我國 CPTPP，透過安排雙方經貿高層及透過 APEC 場域進行相關對話。

(3) 致函墨國經濟部長說明我國爭取加入 CPTPP 的相關準備情形、承諾、修法工作等，並爭取墨國議員及相關商業總會支持我國加入 CPTPP。

4. 墨西哥新聞媒體發達，2022 年曾邀請主流媒體經濟學

人報 (El Economista)、宇宙報 (El Universal) 到臺灣訪問，並撰寫大篇幅報導，提升我國國家形象及能見度。與墨國主要媒體關係良好，在洽刊專文、投書及專訪都有良好成果。

5. 學術、文化及體育交流：

(1) 持續辦理 4 項獎學金計畫，自 2005 年迄今，約有 7 百多位墨西哥人士至臺灣就讀，包含許多國會議員也曾是我國學員，返國後經常為我國發聲，例如曾任臺灣研習班學員的瓜那華多州 (Guanajuato) 州長、齊瓦瓦州 (Chihuahua) 秘書長協助解決臺商貿易障礙。

(2) 雙邊藝文團體往來密切，如每年於墨西哥舉行的「塞萬提斯國際藝術節」是拉丁美洲地區最大的藝術節，均有臺灣藝文團體受邀。

(3) 體育交流方面，包含棒球、拳擊隊、射箭及跆拳道等，2022 年下半年我國共有 6 個國家代表隊赴墨西哥參賽。代表處均派員照料，確保主辦單位正確使用我國會籍、會旗、會歌，並邀集僑胞為我國代表團加油。

6. 領務工作及僑胞網絡聯繫：

(1) 因墨西哥土地幅員遼闊，代表處提供僑民透過郵寄申請相關文件。

(2) 代表處與僑團共同合作處理多起急難救助服務案件，適時給予關懷及協助。

(四) 委員提示意見及代表處答復：

1. 國人來墨西哥的旅遊人數?墨西哥人對臺灣的印象如何?

- COVID-19 疫情前，臺人旅墨人數約每年 1 萬人，其中觀光為目的約 6,500 人、商業訪問 3,500 人。近年來因疫情及簽證問題每日受理人數僅 30 人，臺人旅墨人數大幅下降。對臺灣有認識的墨西哥人，普遍對我國印象良好。美國眾議院議長裴洛西訪臺期間，受到國際媒體高度關注，相關消息報導佔墨西哥主流媒體頭版連續四天，顯示該國對相關議題的重視。
2. 我國給予當地墨西哥雇員的薪資，與當地薪資比較，是否有競爭力?
- 2022 年的最低工資，每日約 8.6 美元，每月約 277 美元。代表處乙類雇員起薪為大學每月 1,024 美元，與該國國會議員顧問月薪（約新臺幣 3 萬）相比，具有相當競爭力。
3. 墨西哥與臺灣經濟交流頻繁，許多臺商來墨西哥投資有租稅考量，請問目前臺灣與墨西哥租稅協定的情形如何?
- 墨西哥政府基於一中原則及政治因素，政府間協定須送國會批准，因此我國尚無法與墨西哥簽署相關避免雙重課稅協定、投資保障協定等。臺灣與墨西哥近十年來在經貿方面合作密切，臺灣約有 300 家臺商在墨西哥設廠。墨西哥與臺灣都是 APEC 成員國，同時墨西哥也是「跨太平洋夥伴全面進步協定」CPTPP 成員國。因此我國希望爭取加入 CPTPP 多邊架構方式，拓展雙邊經貿領域的合作及臺商貿易機會。



賴振昌委員與駐墨西哥代表處同仁合影



賴振昌委員巡察駐墨西哥代表處

陸、11月28日 - 拜會墨西哥城市議會

一、拜會日期：2022年11月28日

二、墨西哥城市議會與會人員：

1. Raúl de Jesús Torres Guerrero 議員
2. Marco Antonio Temístocles Villanueva Ramos 議員
3. Ana Jocelyn Villagrán Villasana 議員

三、墨西哥城市議會簡介：



賴振昌委員參訪墨西哥市議會議場

墨西哥聯邦特區改制為墨西哥城（Ciudad de México），改制後的墨西哥城擁有相當程度的自治權，包括自己的市自治法與和其他州級行政區類似的市議會機構。墨西哥城市議會（Congreso de la Ciudad de México）成立於2018年9月17日，共有66位市議員，分別由絕對多數及比例代表制選出。議員任期一任3年，可連任一次。

四、拜會紀要：



賴振昌委員與墨西哥市議員交流座談

三位市議員來自不同黨派，Raúl de Jesús Torres Guerrero 及 Marco Antonio Temístocles Villanueva Ramos 議員分別擔任墨西哥城市議會國際事務理事會副主席及書記一職，十分重視國際交流活動，期藉此座談交流機會向臺灣學習民主、自由、人權保障及促進經驗。並特別提及臺灣於 2019 年起通過法案，成為亞洲地區第一個完成同性婚姻法制化的國家。

賴振昌委員表示，很榮幸能造訪墨西哥首都墨西哥城並受到幾位議員的熱情接待，雖然地理上墨西哥與臺灣相距一萬三千公里，距離非常遙遠，本次透過參加伊比利美洲監察使聯盟（FIO）年會機會來到墨西哥城進行交流訪問，備感榮幸，同時也感受到墨西哥人民的熱情與好客民族性。

墨西哥城市議會議場建立於 1911 年，中華民國也同樣在這一年成立，臺灣也曾歷經保守、獨裁的時代，經過多年的努力，逐漸成為一個成熟的民主自由開放國家。近年來臺灣政府與公民組織積極推動人權教育、重視婦女權益、人民選出首位女性總統、落實婚姻平權、與理念相近國家建立友好關係等。藉由本次參加 FIO 年會，認識到墨西哥和臺灣有許多相似之處，也希望未來可透過我國駐墨西哥代表處，深化兩國各項雙邊關係。

柒、11月29日 - 第26屆 FIO 年會專題研究網絡小組會議

一、FIO 專題研究網絡小組簡介

係該聯盟用於交流和研究特定議題的平臺，目前共有 4 個研究小組，分別研究傳播、移民及人口販運、女權維護、兒童及青少年權利相關議題。各該小組由 FIO 各會員國組成，在 5 個地區當中（歐洲區、北美區、中美洲區、安地諾區和南錐地區），分別設置協調委員會，定期討論相關人權議題。

二、兒童及青少年權利網絡小組：

該小組成立於 2012 年，目標為推動保護兒童及青少年權利並成為各護民官署重點工作之一，透過此平臺交換拉丁美洲各國、各地區人權保障機關之經驗。

三、移民及人口販運網絡小組：

2013 年於波多黎各舉行第 18 屆 FIO 年會中成立移民及人口販運網絡小組，是 FIO 四個專題研究網絡小組中最晚成立的，目的是結合各會員國的力量，強化、推動和保護移民及販運受害者的人權。

FIO 曾於 2015 年及 2017 年，分別於哥倫比亞波哥大及墨西哥城舉辦伊比利美洲人權暨移民高峰會，並於 2017 年通過 FIO 保護移民人權議定書，制定防範人口販運之相關重點工作：

- (一) 出版區域研究報告：刻正評估出版區域內人口販運問題研究報告之可能性，並且將透過各區域負責人提供相關研究文件。
- (二) 訓練與宣傳：為國家人權機關、護民官署、法官等，規劃一系列線上研習課程，探討該議題之理論，以及國家應採取的立法政策。
- (三) 促進區域發展：在美洲人權公約第 6 條（免受奴役或非自願的勞役的自由）框架下，研究制定美洲防制人口販運公約之可能性及相關必要措施。

四、婦女權維護網絡小組：

1996 年在哥斯大黎加 FIO 年會中，哥倫比亞、哥斯大黎加、薩爾瓦多、瓜地馬拉等護民官署女性代表，決議成立一個以性別角度來促進和保護婦女權益的小組。並邀請相關各國的國家人權機構人員，在伊比利美洲監察使聯盟（FIO）架構下，於 1997 年在西班牙托雷多（Toledo）正式成立小組。

1996 年，正式要求當時的 FIO 主席 Jorge Madrazo，將性別觀點納入監察使公署的工作內容，並且要求在國家人權機構中設立相關單位。

該小組的成立章程中指出，在監察使公署的工作內容中，必須有對婦女人權維護、保障及擴展的作為。因為對於婦女的歧視跨越種族、民族、社會階層、政治、宗教等因素，這違反了人人皆平等的原則。



此專題網絡研究小組，不僅是交流經驗的平臺，更是改善和強化監察使公署自身工作的一個媒介。更重要的是，它必須成為一個工具，用以消除拉丁美洲地區數百萬名女性的不平等地位。

第 26 屆 FIO 年會中本院賴振昌委員以觀察員身分，參與首日舉行的專題網絡小組會議 - 婦女權維護網絡小組場次，與多位拉丁美洲區域女權運動推動者討論相關議題。各區代表敦促拉美各國解決該地區婦女主要面臨之問題，包含護理、性別暴力、政治平等、性權利、生殖權，以及疫情後婦女賦權等方面。

同時強調，拉美地區人口販運問題嚴重，各國代表一致認為此應優先解決之問題。將蒐集與會者意見，製作相關工作時程及 2023 年行動計畫。



FIO 婦女權維護網絡小組會議現場



賴振昌委員與 FIO 婦女權維護網絡小組新任召集人
(西班牙加那利群島議會代表) Beatriz Barrera Vera 合影

五、公關宣傳小組：

FIO 公關宣傳小組匯集了該地區所有監察使公署辦公室的新聞聯絡及傳播辦公室，以利為拉丁美洲地區國家制定和促進人權整體策略。

2007 年，在由西班牙阿卡拉大學及西班牙國際合作署合辦的第 12 屆國際研討會中，提議成立此小組，目標是在 FIO 定期舉辦的各種人權會議中，透過專屬網頁 www.portalfio.org 進行各種宣傳活動。



捌、11月30日 - 第26屆FIO年會國際研討會

一、會議簡介



各國護民官於 FIO 國際研討會閉幕式合影

- (一) 日期：2022 年 11 月 30 日
- (二) 時間：9 時至 16 時 30 分
- (三) 地點：墨西哥城（Ciudad de México）
- (四) 主題：「人權機構及人民平等權之保障 - 從脆弱面向到優先關注的視角」
- (五) 本次會議採實體及線上併行方式，無法到場的護民官、官署職員或國際組織觀察員則以線上方式參與。
- (六) 與會人員：實體會議共計約 150 人出席。

二、研討會議程

| 時間 | 活動內容 |
|-------------|------------------------------------------------------|
| 09:00-09:30 | 開幕式 |
| | (1)墨西哥政府、墨西哥城及國際組織代表 (2)伊比利美洲監察使聯盟(FIO)主席暨多明尼加護民官 |

| | |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Pablo Ulloa (3)墨西哥城人權委員會主席 Nashieli Ramírez Hernández</p> |
| 09:30-10:15 | <p>專題演說：國家人權保障機構於尊重及保障弱勢族群中扮演的角色</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 主持人：伊比利美洲監察使聯盟(FIO)主席 Pablo Ulloa ◆ 與談人： <ul style="list-style-type: none"> (1)歐洲法治民主委員會秘書 Simona Granata-Menghini (2)聯合國婦女署駐墨西哥代表 Belén Sanz Luque |
| 10:15-11:15 | <p>場次 1：非司法系統在關注人口流動議題所面臨的挑戰</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 主持人：德國國際合作機構(GIZ) 移民監管和人口販運顧問 Susana Quiloango ◆ 與談人： <ul style="list-style-type: none"> (1)聯合國移民權利問題特別報告員 Felipe González (視訊) (2)聯合國難民署(UNHCR)駐墨西哥代表 Josep Herreros (3)墨西哥下加利福尼亞州國家人權委員會主席 Miguel Ángel Mora Marrufo (4)瓜地馬拉人權檢察官 José Alejandro Córdoba Herrera |
| 11:15-11:45 | 茶會/中場休息 |
| 11:45-12:45 | <p>場次 2：從交叉視角看婦女人權保護所面臨之挑戰</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 主持人：FIO 婦女權網絡小組召集人 Marina Giogetti ◆ 與談人： <ul style="list-style-type: none"> (1)國立大學性別調查暨研究中心博士 Siobhan Guerrero (2)馬德里康普頓斯大學教授 Aída Diaz-Tendero Bollain (3)葡萄牙監察使 Lúcia da Conceição Abrantes (4)哥斯大黎加護民官 Catalina Crespo Sancho |
| 12:45-13:45 | 場次 3：兒童及青少年在數位環境下的權利：國家人權機構採取的行動 |

| | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 主持人：厄瓜多護民官 César Marcel Córdova Valverde ◆ 與談人： <ul style="list-style-type: none"> (1) 非政府組織 TIC 執行長 Juan Manuel Casanueva (2) 巴西聯邦人權保護官 Carlos Alberto de Vilhena Coehlo (3) 西班牙護民官 Ángel Gabilondo Pujol (4) 墨西哥城人權委員會主席 Nashieli Ramírez Hernández |
| 13:45-13:55 | 大合照 |
| 13:55-15:00 | 午餐 |
| 15:00-16:10 | 場次 4、場次 5 採同步進行(共分兩個會議室) |
| | 場次 4：被剝奪自由者重新融入社會面臨之挑戰 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 主持人：墨西哥特拉斯卡拉州人權委員會主席 Jakqueline Ordóñez Brasdefer ◆ 與談人： <ul style="list-style-type: none"> (1) 哥倫比亞護民官 Carlos Ernesto Camargo Assis (2) 玻利維亞護民官 Pedro Francisco Callisaya Aro (3) 墨西哥莫雷斯州人權委員會主席 Raúl Israel Hernández (4) 西班牙加泰隆尼亞區護民官 Esther Giménez- Salinas (5) 波多黎各監察使 Edwin García Feliciano |
| | 場次 5：對重點關注群體的保護 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ◆ 主持人：墨西哥瓦哈卡州人權委員會主席 José Bernardo Rodríguez Alamilla ◆ 與談人： <ul style="list-style-type: none"> (1) 美洲人權委員會代表 Joel Hernández García*預錄方式發表 (2) 身心障礙者—墨西哥聖路易斯波多西州人權委員會主席 Giovanna Itzel Argüelles Moreno (3) 原住民群體—墨西哥納亞里特州人權委員會主席 Maximino Muñoz de la Cruz (4) 同志群體—西班牙巴斯克區護民官 Inés Ibáñez de Maeztu (5) 老年人—祕魯護民官 Eliana Revollar Añaños |

| | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| | (6) 無家可歸者—阿根廷聖塔菲省護民官 Gabriel Savino (7) 身心障礙者—巴拉圭護民官 Rafael Luis Ávila Macke |
| 16:10-16:30 | 討論及閉幕式 |
| 16:30-22:30 | 文化活動 |

三、會議紀要

(一) 開幕式致詞：墨西哥城人權委員會主席 Nashieli Ramírez



主辦單位墨西哥城人權委員會主席 Nashieli Ramírez 於開幕式致詞

開幕式約有 150 人參與，Nashieli 女士代表墨西哥城人權委員會歡迎 FIO 各國護民官署代表與會，並於致詞時歡迎我國以觀察身分參與本屆年會。

Nashieli 女士強調，聯合國大會於 1993 年通過《巴黎原則》，鼓勵各國依據該原則建立或增強其國家人權機構。《巴黎原則》是所有國家人權機構，無論規模與架構，都必須達到的國際最低標準。只有符合此一標準，才能在促進和保護人權上做到合法、可信、且有效。

《巴黎原則》要求使國內所有人皆能近用國家人權機構，特別是人權容易受侵犯的個人和群體。可近用性(accessibility)包括社會經濟、文化、地理與程序等層面。國家人權機構需要制定能滿足社群內不同群體需求的運作模式。

20 年來，各國監察及人權機構累積各式經驗，落實憲法保障人民基本權利，遵守國際人權規範，同時也面臨多項挑戰。

《巴黎原則》通過 18 年後，由歐洲法治民主委員會（威尼斯委員會）制定的《威尼斯原則》說明了人權保護機構的演變，注意到全球 140 多個國家已設置監察使機構的事實，並認可監察使在促進人權方面的工作表現。

《威尼斯原則》從《巴黎原則》建立的重要基礎出發，承認人權保護機構演變、民主鞏固的進程，並提出許多建議，確保監察使機構之功能、獨立性及發展，能獲得適切及有效的實踐。

國家人權機構的存在，是為了避免人權發展倒退、為社會制定相關進步方針。她表示，我們都屬於國家的一部分，也是政府體制內制衡制度的一環，我們必須與人民親近，讓他們使用所擁有的一切資源。

人權保護制度的演變、面臨的挑戰，以及從國家、區域及國際層面面對這些挑戰的必要性，使我們建立了監察使網絡，並在此編織穩固、團結及有彈性的組織，設計相關制度來共同面對不穩定性。



賴振昌委員與主辦單位墨西哥城人權委員會主席
Nashieli Ramírez 合影



本院以觀察員身分參與 FIO 年會，主辦單位為我國安排正式座位與名牌，
並印有 Taiwan 字樣及國旗

(二) 開幕式致詞：FIO 主席暨多明尼加護民官 Pablo Ulloa



FIO 主席來自多明尼加，特別提及鄰國海地現正面臨之人道危機。海地為美洲地區最貧窮的國家，由於該地幫派及政府長期的鬥爭，2022 年 8 月起陸續發生抗爭，正面臨著嚴峻的政治、經濟、安全與健康危機。該國幫派與政府的衝突，導致當地人民無法享有健康、食物及教育等基本權利。

護民官和監察使的職責是保障公民的權利，FIO 主席暨多明尼加護民官 Pablo Ulloa 呼籲各國重視海地人道危機問題，國際社會的漠不關心加深這個國家對人民基本權利的藐視狀況。Ulloa 主席請求所有與會的護民官、監察使、人權檢察官及人權律師等，發揮國際影響力，幫助多明尼加的鄰國海地，使當地人民的基本權利受到保障。

(三) 場次 1：非司法系統在關注人口流動議題所面臨的挑戰

拉丁美洲地區目前面臨史上最嚴重的難民危機，在

保護難民、流離失所者、無國籍人的基本權利的議題上，對於人權保障機構、政府及社會都面對相當大挑戰。造成移民的因素包含：家庭團聚、更高水平及安全的生活環境、就業機會、教育及穩定的氣候條件等。

場次 1 由德國國際合作署(GIZ)顧問 Susana Quiloango 擔任主持人，與聯合國移民權利問題特別報告員 Felipe González、聯合國難民署(UHCR)駐墨西哥副代表 Josep Herreros、墨西哥下加利福尼亞州人權委員會主席 Miguel Ángel Mora Marrufo、瓜地馬拉人權檢察官 José Alejandro Córdova Herrera 進行對談，呼籲各國保障移民的司法救助、經濟、社會和文化的基本權利。

◆ 聯合國移民權利問題特別報告員 Felipe González：



這些弱勢移民人口處於社會邊緣地位，他們被忽視、害怕被居留、驅逐、綁架或受毆打時，往往無法求助於司法機關，因此人權組織和相關機構扮演

相當重要角色。

◆ 聯合國難民署（UNHCR）駐墨西哥副代表 Josep Herreros

2021 年該地區的流離失所人口數量增加，而在美洲，估計有超過 2000 萬人是難民、處於庇護狀態、國內流離失所和無國籍，這意味著世界上每 6 名流離失所者中，就有 1 人在美洲。墨西哥在 2021 年的庇護申請數量上排名全球第三，僅次於美國和德國，約有 13 萬人申請，2022 年也超過 10 萬人。

(四) 場次 2：從交叉視角看婦女人權保護所面臨之挑戰

◆ 交叉性（Intersectionality）：

由多個個人身分的組合所引起的特殊歧視和壓迫，包含性別、種姓、性、種族、階級、宗教、殘疾、外貌，（例如：黑人婦女可能面臨的歧視行為）。

◆ 墨西哥國立自治大學性別調查暨研究中心博士 Siobhan Guerrero：

研究跨性別女性的數據及資訊較少，使她們成為弱勢的一群，也阻礙健康權、工作權、人格發展，以及相關公共政策的發展。

◆ 哥斯大黎加護民官 Catalina Crespo Sancho：

哥斯大黎加護民官署每年約收到 3 萬 5 千件陳情案，有 57% 的陳情案由女性提出。其中，超過 7 成的案件是由中等教育（含以下）、居住在農村或偏遠地區的女性提出。

她表示，對貧窮、不平等、兩極化的分析，有助政府預測可能的衝突危機、並制定 2030 永續發展目標相應計畫。



場次 2 主持人與與談人合影

(五) 場次 3：兒童及青少年在數位環境下的權利



場次 3 主持人與與談人合影

FIO 兒童及青少年權利網絡小組召集人 Nashieli Ramírez 表示，在當前數位環境下，兒童及青少年在

面臨如網路詐騙、誘騙、霸凌、身分盜用和誹謗等犯罪行為。因此國家和護民官署在保護兒童方面扮演了重要的角色，在數位環境下，同時也面臨重大的挑戰。

聯合國兒童權利公約第 16 號、第 25 號一般意見書，提及在數位環境下兒童權利保護的見解。Nashieli 表示，根據 2022 年墨西哥網際網路用戶習慣的研究報告顯示，觀察到針對男孩、女孩的犯罪最多的是網路戀童癖犯罪，這項犯罪的比率從 2018 年的 10% 上升至 2020 年的 56%。2021 年的報告指出，針對兒童的犯罪主要是詐騙行為，主因是使用網路媒介建立社會聯繫關係的人數增加有關。

護民官表示在此議題研究方面，拉美地區存在極大的數據差異。未來必須加以修正，共享相關訊息，確保兒童及青少年問題受到相同重視。

網路社會環境下的人權保障議題，將變得越來越複雜，如何在數位環境下避免出現濫權行為、保障特定群體的權利，為未來必須面臨的挑戰。

四、與各國護民官及與會嘉賓互動情形



賴振昌委員與 FIO 主席暨多明尼加護民官 Pablo Ulloa 合影



賴振昌委員與墨西哥教育部長 Leticia Ramírez Amaya 合影



賴振昌委員與哥斯大黎加護民官 Catalina Sancho 合影



賴振昌委員與玻利維亞護民官
Pedro Francisco 合影



賴振昌委員與巴拉圭駐墨西哥大使
Gloria Yrma Amarilla Acosta 合影



賴振昌委員與巴西公民權利保護官
Carlos Alberto 合影



第 26 屆 FIO 主辦年會安排參訪墨西哥國立自治大學 (UNAM) 校區



第 26 屆 FIO 主辦年會安排參訪墨西哥城市議會議場

玖、結論及成果

本院自 1999 年起即以觀察員身分參加 FIO 年會，此行應 FIO 主席 Pablo Ulloa 之邀，由國際事務小組賴振昌委員，代表前往墨西哥城參加第 26 屆 FIO 年會。第 6 屆監察委員就任後，因受 COVID-19 疫情影響，過去兩年本院僅能以視訊會議方式參與 FIO 年會，本次為第 6 屆監察委員首度與拉丁美洲地區護民官(監察使)見面交流，深化本院與拉丁美洲地區西、葡語系各監察機構之友好情誼，並擴展我國監察活動之參與空間。本次會議聚焦討論疫情後，拉美地區人權組織面臨的三大共同挑戰，包含人權、不平等狀況惡化、數位轉型等問題。

另為落實監察職權及發揮出訪效益，此行亦巡察我國駐洛杉磯辦事處、駐墨西哥代表處、參訪美國洛杉磯聖馬利諾中文學校、墨西哥城市議會，並與旅居墨西哥城當地僑胞會晤，茲臚列此行收穫及建議如下：

一、積極出席 FIO 年會，維繫與西、葡語系國家重要監察人士之友好關係

監察院自 1999 年起，以觀察員身分受邀出席 FIO 年會，已逾 20 年。主辦國中，除我國邦交國外，不乏非邦交國，包括美屬波多黎各、葡萄牙、厄瓜多、阿根廷、秘魯、墨西哥、西班牙、哥倫比亞、哥斯大黎加等國，歷年來皆獲 FIO 大會來函邀請，且於會中各國代表對本院之參與，表示誠摯歡迎。

2020 年起全球受 COVID-19 疫情影響，第 6 屆監察委員就任後僅能以視訊會議方式舉參與 FIO 年會，本屆年會為疫情趨緩後，再度舉辦實體會議，FIO 各會員國代表再次齊聚一堂，相互交流，約有 150 人參與。本次主辦單位墨西哥城人權委員

會主席 Nashieli Ramírez Hernández 特於開幕致詞時歡迎我國代表出席，FIO 主席 Pablo Ulloa 亦向本院代表團表達歡迎之意，期望未來雙邊增進交流，提升對監察院運作、功能以及臺灣人權、民主現況與發展的瞭解。

二、參與 FIO 專題網絡小組會議，關注國際性人權議題發展

FIO 年會每年舉辦一次，共分為三天分別舉行專題網絡小組會議、國際研討會及會員大會。本院出席 FIO 年會多年，積極把握與各國護民官的經驗交流時刻，奠定良好友誼基礎。

2019 年起本院首度獲邀參與 FIO 專題網絡小組會議，該會議為 FIO 用於交流和研究移民及人口販運、女權維護、兒童及青少年權利等相關議題的平臺，在 FIO 會員國 5 個地區當中，包含歐洲區、北美區、中美洲區、安地諾區和南錐地區，均設有小組，定期討論區域內面臨之相關議題，提出相關社會政策、戰略及研究計畫。

本次賴振昌委員代表出席婦女權維護網絡小組會議，與多位拉丁美洲區域女權運動推動者討論相關議題。各區代表敦促拉美各國解決該地區婦女主要面臨之問題，包含護理、性別暴力、政治平等、性權利、生殖權，以及疫情後婦女賦權等方面。本院代表團於現場與各會員積極互動，展現臺灣人的熱情及友善，與各國女權運動者建立情誼。

三、參與國際性監察使年會，與各國分享臺灣監察及人權經驗並掌握 FIO 近期動態

本屆會議主題為「人權機構及人民平等權之保障 - 從脆弱面向到優先關注的視角」，藉以瞭解拉丁美洲地區各國護民官署在弱勢族群保障、紓解民怨、移民及難民人口問題等議題。

自 2014 年起，本院除派代表團參加外，並依據年度研討

會主題準備本院相關之調查案例或重大成果，翻譯為西班牙文方便閱讀，於會議場中與各國護民官署代表分享，深化多邊監察機關之經驗交流。歷年來分享本院調查托育制度、醫療人權、居住權、雙性人人權問題、身心障礙福利機構等案例，積極展現臺灣監察及人權經驗，並受各國監察使肯定。

2020 年 8 月 1 日我國成立國家人權委員會，為我國揭開人權發展劃時代的新頁，與監察院共同肩負推動人權保障及促進的重任。拉丁美洲地區監察機構，多以護民官署、國家人權委員會、人權保護檢察官署名義設立。本次特於會場內以紙本分享我國成立國家人權委員會、組織架構、相關職權行使介紹及重要成果，使拉丁美洲地區友人，瞭解我國重要監察、人權工作推動概況，有助於本院未來擴展國際監察及人權事務。

四、深化與 FIO 主席等重要人士互動，適時邀訪加強交流

臺灣在國際外交推展有其特殊性，但秉持一貫的熱誠，捍衛自由民主共享價值，與理念相近國際友人合作，深化彼此交流。為延續與拉丁美洲各國護民官情誼並強化國際交流，向來本院與外交部通力合作，邀請國際監察重要人士來臺訪問，強化我國監察外交，提升臺灣國際能見度，歷年來已有 10 位 FIO 重要人士來訪，包含年會主辦國護民官、FIO 主席及秘書長等。

為持續深化雙邊情誼，邀請 FIO 重要成員來臺實際瞭解我國監察制度運作及社經發展現況，於本次年會期間，賴振昌委員代表本院邀請 FIO 主席暨多明尼加護民官 Pablo Ulloa 擇日來臺訪問，以維繫我國與 FIO 之交流。

另於年會期間，與墨西哥地區人權委員會代表及職員，介紹我國獎學金制度，包含臺灣獎助學金、華語獎學金、國合會（ICDF）獎學金、學位獎學金等，歡迎該國人民踴躍申請，來

臺體驗優質的學術環境及豐富文化民情。

五、拜會墨西哥市議會，讓國際友人瞭解臺灣民主歷程，開創雙邊合作契機

本院代表團出訪期間，在我國駐墨西哥代表處安排下，參訪墨西哥城市議會，由墨西哥城市議會國際事務理事會副主席及書記等 3 位議員進行交流座談。期藉交流機會，宣揚我國民主、自由、人權保障經驗。

賴振昌委員特於拜會期間，介紹我國臺灣民主化的奮鬥過程，包含臺灣也曾歷經保守、獨裁的時代，經過多年的努力，逐漸成為一個成熟的民主自由開放國家。近年來我國政府與公民組織積極推動人權教育、重視婦女權益、推動婚姻平權、人民選出首位女性總統、與理念相近國家建立友好關係。藉由本次參加 FIO 年會，了解到墨西哥和臺灣有許多相似之處，也希望未來可透過我國駐墨西哥代表處，達成更多對話與交流合作的機會，深化兩國各項關係。

六、會晤當地僑領，深入瞭解我國僑胞動態

本院代表團經駐墨西哥代表處安排，與旅居墨西哥僑領餐敘，包含「墨西哥臺灣同鄉會」榮譽會長、會長、副會長、監事長、「墨西哥市臺灣工商會」會長、監事長、「中華文化學院」校長等人餐敘，瞭解當地僑情及僑民生活外，並聽取僑胞提供之建言，對當地僑胞動態有更深入之瞭解。

賴振昌委員亦向各位僑胞長期在當地多年的貢獻表達敬意，特別是經常在我國僑民發生急難救助事件即時伸出援手、Covid-19 疫情期間亦提供多項協助，感謝僑胞在海外為臺灣拚經濟、拚外交，以及一直以來對臺灣政府與社會的支持。雖然

臺灣與墨西哥距離遙遠，但僑胞的熱情令人備感溫馨，充分感受到僑胞的熱情接待。

七、落實監察職權及發揮出訪多元效益，巡察我國駐外代表處

為落實行使監察職權，本次善用參加 FIO 年會之機會，於 11 月 25 日及 11 月 28 日，分別巡察駐洛杉磯辦事處、駐墨西哥代表處，瞭解就臺灣與美國洛杉磯、墨西哥之雙邊政經關係、外交、文化、教育、國防相關工作推展概況。

賴振昌委員於聽取駐處業務簡報後，提出多項問題及建議。亦感謝駐館人員之工作辛勞，尤其在 COVID-19 疫情下，持續推動外交工作，並且為我國國人提供多項緊急救難協助措施。委員對在海外為國人付出的各部會人員表示高度肯定，期盼未來持續共同拓展我國國際空間。

八、感謝外交部及駐處，協助本院參與 FIO 年會及行程安排事宜

本院本次參加 FIO 年會，特別感謝我國 2 駐外館處之協助：

- (一) 駐洛杉磯辦事處黃敏境處長及同仁：感謝安排於當地行程、轉機、機場通關、巡察簡報及會晤重要僑領等各項事宜。
- (二) 駐墨西哥代表處鄭正勇代表及同仁：感謝安排於當地參加會議之行程、機場通關、傳譯、參訪及會晤重要僑領等各項活動。