

臺北捷運板南線發生隨機殺人案

~緣起與發現~

臺北大眾捷運系統板南線，於民國 103 年 5 月 21 日發生隨機殺人命案，兇嫌輕易攜刀闖進車廂，4 分鐘內造成 4 死 24 傷慘劇。經監察院調查發現，臺北大眾捷運系統對於安全管理未盡落實，且警方通報過程未能契合統一指揮調度規範，及處置過程未及時發揮支援效益，政府應研議捷運、臺鐵、高鐵等大眾運輸系統緊急應變演練拉高層級，強化相關安全維護措施。爰經監察院函請臺北市政府、交通部、內政部警政署、內政部、行政院研處改進在案。

~改善與處置結果~

經監察院追蹤列管後，目前大眾運輸工具之安全維護，行政院已責由內政部、交通部等中央部會層級督導辦理。內政部警政署並採捷運警力短、中、長期配套措施，結合警、民力量，當有助於強化大眾運輸系統之安全維護。臺北市及新北市政府警察局已就落實通報作業規範、改善通訊設備、加強教育訓練等面向檢討，以提升遭遇緊急事故時之應變效能。交通部除商請補足專業警察協助維護運輸場站、車輛之安全外，亦持續要求加強人員、設備、教育訓練、模擬演練等。

另臺北捷運公司於各廠、站及辦公場所，均設置自衛消防編組及民防團隊；已架構雙北警用頻道無線電聯合通訊網，可機動處理突發事件，並建置高運量電聯車之對講機建置三方通話功能，以提升緊急事故之訊息傳遞效率與處理時效。截至 108 年 5 月，已完成 301 型車隊 22 列車、341 型/371 型(3 系列)車隊 26.5 列車及 321 型/371 型(4 系列)車隊 93 列車之安裝，全數完成。其次，高運量 371 型電聯車安裝錄影系統功能擴充，已全數完成 53.5 列車安裝。

在監察院持續追蹤列管下，臺北捷運公司已檢討安全維護機制並進行改善，使人人都能安心搭乘捷運，維護民眾生命安全。